



Qualità e sicurezza del Made in Italy
al vostro servizio

NEOSHelp

La vostra sicurezza, la nostra missione



Il dispositivo sicurezza indossabile.

Un alleato discreto per la protezione e la serenità di chi lo indossa

WhatsApp **NEOSHelp**
+39 371 376 7468

www.neoshelp.it



La sicurezza degli altri dipende da una tua scelta **PROTEGGI CHI È SOLO!**



NeosHelp è un rivoluzionario dispositivo di sicurezza personale, un concentrato di tecnologia di ultima generazione racchiuso in un design compatto e indossabile. Progettato per la tutela e la salvaguardia di persone, beni e animali, offre una protezione a 360°.

Grazie a un sistema di allarmi sia automatici che manuali, **NeosHelp** garantisce un intervento tempestivo in ogni situazione di emergenza. Il GPS integrato fornisce una localizzazione precisa in tempo reale, permettendo di comunicare la posizione esatta del dispositivo in qualsiasi momento.

Per la sicurezza in spazi chiusi, **NeosHelp** è dotato di un Bluetooth ad alta sensibilità. Con sensori BLE appositamente configurati, il dispositivo gestisce la localizzazione indoor senza ostacoli, assicurando che la posizione sia tracciata con precisione anche dove il segnale GPS non arriva.

Cosa è il NeosHelp?

Il **NeosHelp** è: pensato e costruito in ITALIA al 100 %, di dimensioni ridotte e indossabile al polso grazie al cinturino in dotazione.

Grazie al suo design intuitivo, il **NeosHelp** garantisce un utilizzo immediato ed è accessibile a tutti, senza la necessità di conoscenze tecniche.;

Il nostro dispositivo:

- Rileva l'assenza di movimento della persona grazie alla funzione **“Non Movimento”**.
- Monitora l'attività operativa del dispositivo stesso tramite la funzione **“Tempo Morto”**.
- Localizzazione GPS: Rileva la posizione con **GPS** ad alta sensibilità di ultima generazione e la invia in automatico o su richiesta.
- Localizzazione Indoor: Determina la posizione in ambienti interni tramite Bluetooth e sensori BLE di ultima generazione.
- Comunicazione Allarmi: Invia allarmi tramite SMS o effettua chiamate vocali.
- Messaggi Personalizzati: Invia allarmi con un messaggio vocale preregistrato e personalizzabile.
- Richieste di Aiuto (SOS): Invia richieste di aiuto in modo automatico (attraverso l'attivazione delle funzioni di rilevamento) o manuale (tramite la pressione del tasto rosso centrale SOS).
- Sicurezza Perimetrale: Dotato delle funzioni Geo-fence e Auto Geo-fence.

Requisiti e Utilizzo

- SIM Card: Utilizza una normale SIM CARD TELEFONICA di qualsiasi gestore per il suo funzionamento.
- Costi Aggiuntivi: NON NECESSITA DI ABBONAMENTO da sottoscrivere.

NeosHelp non prevede optional: integra già tutte le funzioni fondamentali per il corretto funzionamento e per la sicurezza, lasciando all'utente la possibilità di attivarle o meno, senza richiedere alcuna installazione particolare. Il prodotto è semplice da utilizzare e la configurazione è assistita dalla nostra struttura, sempre disponibile a fornire chiarimenti tecnici e spiegazioni sul suo funzionamento. Per le sue funzioni principali è sufficiente una normale SIM telefonica, non inclusa, di qualsiasi operatore.

Chi può aiutare il NeosHelp?



disabili



anziani



bambini



personale medico



impiegati



magazzinieri



persone non autonome



Il dispositivo **NeosHelp** è la migliore soluzione per la salvaguardia e sicurezza a 360° di tutte quelle persone che si trovano ad essere isolate, senza una persona che la possa soccorrere in caso di malore e/o richiesta di soccorso, siano esse persone anziane, lavoratori isolati, disabili, e/o semplici persone che si trovano occasionalmente da sole senza possibilità di chiedere soccorso.

Le funzioni principali del NeosHelp sono:

- **FUNZIONE NON MOVIMENTO:** questa funzione attiva il controllo del movimento del dispositivo NeosHelp. Se il dispositivo non dovesse avere nessun movimento per un periodo di tempo configurato viene attivata la segnalazione di allarme prescelta.
- **FUNZIONE TEMPO MORTO:** questa funzione attiva il controllo dell'attività del dispositivo. Se il dispositivo non è attivo, cioè non viene premuto il tasto con la cornetta verde per un tempo configurato, si attiva la segnalazione di allarme impostata.
- **FUNZIONE ALLARME ACCENSIONE / SPEGNIMENTO:** quando vengono attivate tale funzioni, il dispositivo invierà un messaggio preimpostato quando viene acceso e quando viene spento, tale funzione è utile per monitorare l'operatività del dispositivo.
- **FUNZIONE CHECK DISPOSITIVO:** con l'attivazione di tale funzione il dispositivo invierà ogni lasso di tempo impostato e configurabile un messaggio sms indicando che il dispositivo è regolarmente funzionante.
- **FUNZIONE GPS:** il dispositivo può inviare in automatico o su richiesta la propria posizione gps tramite l'invio di un sms contenente un link di google maps. E' altresì possibile configurare il dispositivo in modo tale che invii, sempre tramite sms, la propria posizione gps ogni lasso di tempo impostato e configurato.
- **FUNZIONE BATTERIA:** il dispositivo notifica via sms il livello di carica della stessa.
- **FUNZIONE BLUETOOTH:** il dispositivo può inviare in automatico o su richiesta la propria posizione all'interno degli stabili, palazzine, uffici, ecc. attraverso la rilevazione di sensori ble appositamente configurati per tale utilizzo.
- **FUNZIONE GEO-FENCE:** permette di definire delle aree geografiche ed essere avvisati quando il dispositivo entra o esce da queste zone.
- **FUNZIONE AUTO GEO-FENCE:** a differenza della funzione geo-fence, non viene configurata sulla mappa, ma direttamente attraverso il **NeosHelp**, con il semplice invio di un messaggio sms, che acquisisce la posizione gps in cui si trova in quel momento e ne crea la relativa geo-fence, previa impostazione del raggio della stessa.

Modalità di allarme disponibili:

- **ALLARME CON CHIAMATA:** Il **NeosHelp** una volta entrato in allarme, effettuerà delle chiamate telefoniche fino ad un massimo di 5 numeri di telefono
- **ALLARME CON SMS:** Il **NeosHelp** una volta entrato in allarme, invierà degli SMS fino ad un massimo di 5 numeri di telefono
- **ALLARME CON CHIAMATA CON MESSAGGIO PREREGISTRATO:** Il **NeosHelp** una volta entrato in allarme, effettuerà delle chiamate telefoniche con un messaggio preregistrato standard o personalizzato.

Modalità di invio allarme

La richiesta di soccorso può essere inviata in due modi:

**** In modo automatico:**

Se il dispositivo **NeosHelp** rileva che una delle seguenti funzioni si sono attivate "non movimento" o "tempo morto" invia un allarme sms o avvia un ciclo di chiamate a più destinatari, fino al massimo di 5, per un tempo preimpostabile. Naturalmente è possibile definire un tempo detto di preallarme nel quale il dispositivo avverte l'utilizzatore che è in allarme e che dopo tale tempo inizierà la procedura di allarme impostata: • invio sms • invio chiamata • invio sms e chiamata insieme • invio chiamata con messaggio registrato. Naturalmente se entro il tempo del preallarme il dispositivo tornasse al suo stato originario, la procedura di allarme impostata sarebbe disattivata e cioè:

- se il preallarme si fosse attivato per una assenza di movimento (funzione non movimento) e il dispositivo rileva nuovamente un movimento;
- se il preallarme si fosse attivato per una assenza di operatività sui tasti, (funzione tempo morto) , e il dispositivo subisce la pressione del tasto Rosso.

****In modo manuale:**

Con la pressione del tasto rosso centrale (SOS), da parte del possessore del NeosHelp, il dispositivo invia un allarme sms o avvia un ciclo di chiamate a più destinatari, fino al massimo di 5, per un tempo preimpostabile. Naturalmente è possibile definire un tempo detto di preallarme nel quale il dispositivo avverte l'utilizzatore che è in allarme e che dopo tale tempo inizierà la procedura di allarme impostata:

- **INVIO SMS**
- **INVIO CHIAMATA**
- **INVIO SMS E CHIAMATA INSIEME**
- **INVIO CHIAMATA CON MESSAGGIO REGISTRATO.**

Naturalmente se entro il tempo del preallarme venisse premuto il tasto di fine allarme (tasto verde della tastiera) la procedura di allarme impostata sarebbe disattivata.

Localizzazione Indoor con sensori BLE



IL DISPOSITIVO IN CASO DI ALLARME AUTOMATICO O MANUALE POTRA' INVIARE UN MESSAGGIO SMS CON SCRITTA L'ESATTA POSIZIONE DELLA PERSONA, LAVORATORE ALL'INTERNO DI UN EDIFICIO.

Esempio di messaggio sms **Allarme ATTIVATO NEOSHELPdel 31/04/2025 22:10:52 per uomo a terra, posizione: 5 piano edificio A reception**



IL DISPOSITIVO SU RICHIESTA E/O IN AUTOMATICO POTRA' INVIARE UN MESSAGGIO SMS CON SCRITTO L'ESATTA POSIZIONE DELLA PERSONA, LAVORATORE ALL'INTERNO DELLO STABILE.

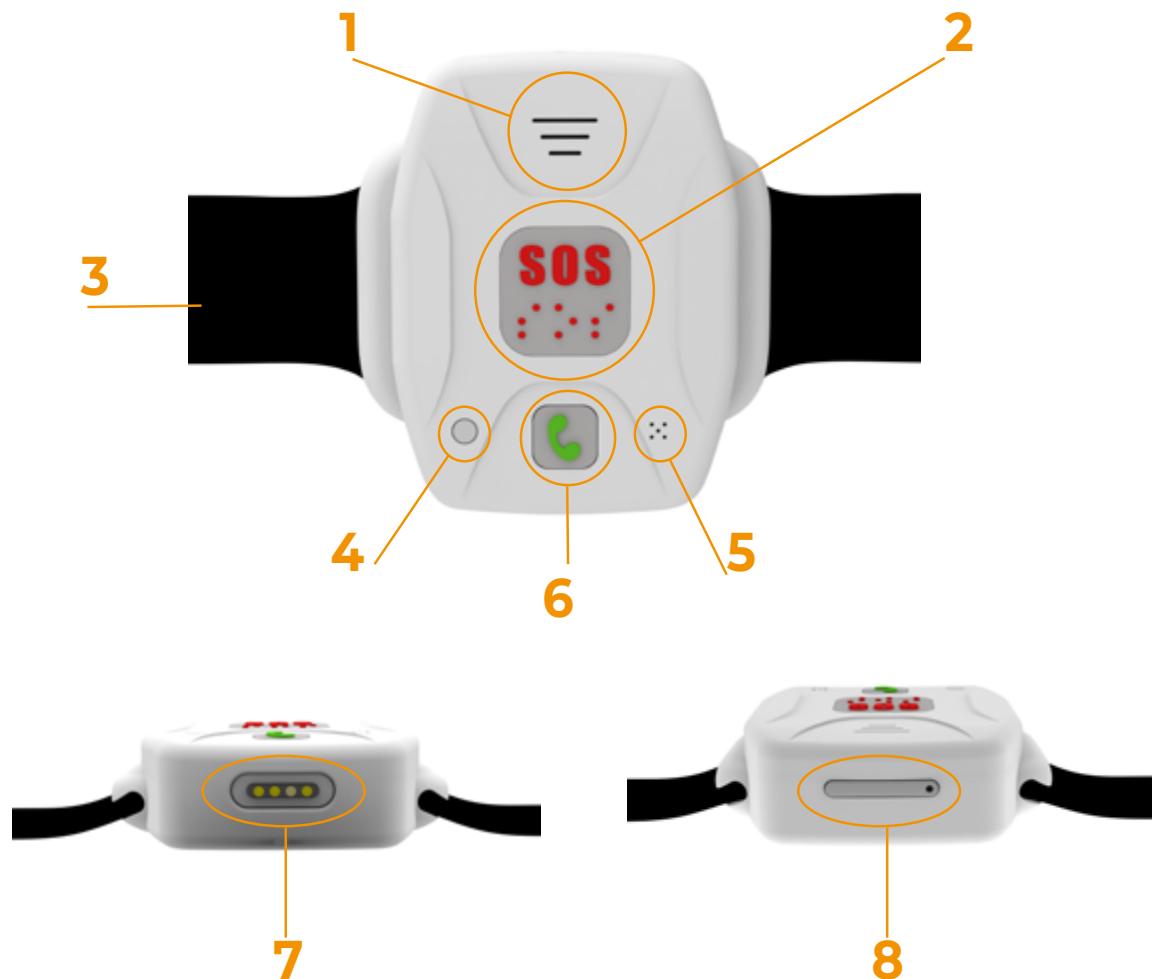
Esempio di messaggio sms **Posizione BLE dispositivo NEOSHELP, 29/04/2025, 12:08:47, salotto 2 piano**



NeosHelp - Specifiche tecniche:

- Sistema multi-GNSS: GPS, GLONASS, Galileo/BDS/QZSS
- Modulo LTE
- Nano SIM
- Memoria interna 256 mb
- Led indicatore dello stato di funzionamento
- Controllo remoto via Sms
- Antenna integrata
- Connettore magnetico
- Sensore di movimento ultra low-power 3-axis con AI integrato
- Altoparlante e microfono per conversazione in viva voce
- Configurazione del dispositivo tramite accesso al portale www.neosconfig.it e tramite sms
- Funzione check dispositivo
- Funzione geo-fence
- Funzione auto-geo-fence
- Funzione non movimento
- Funzione tempo morto
- Funzione allarme accensione / spegnimento dispositivo
- Invio allarme con sms, chiamata e/o con messaggio registrato
- Notifica tramite sms del livello di carica della batteria
- Batteria ioni di litio 800 mAh 3,7 V-2.96 Wh
- Peso: circa 50 grammi
- Dimensioni: mm 50x58x15
- Temperatura operativa raccomandata da -20°C a 50°C • temperatura operativa generale da -20°C a 60°C
- Ricarica batteria in ambiente da 0° a 45 gradi, ricaricare la batteria al di fuori di questo range può danneggiare la batteria.

Componenti principali



1. Altoparlante

2. Tasto SOS

3. Cinturino estraibile

4. Led multicolore

5. Microfono

6. Tasto verde

7. Connettore magnetico

8. Vassoio per nano SIM

Significato LED dispositivo NEOSHELP

LED VERDE

1 volta ogni 5 secondi: Dispositivo correttamente in funzione

Led fisso: Dispositivo in fase di accensione o batteria completamente carica

LED ARANCIONE

1 volta al secondo: Inizializzazione, ricerca rete.

LED ROSSO

1 volta al secondo: Dispositivo in fase di preallarme

2 volte al secondo: Dispositivo in fase di chiamata

1 volta ogni 5 secondi: Batteria scarica

LED BLU

1 volta ogni 5 secondi: Dispositivo correttamente in funzione con bluetooth attivo





**Vuoi garantire sicurezza e tranquillità a chi ami, sempre e ovunque?
Cerchi un modo semplice per essere vicino ai tuoi cari quando non puoi esserci?
NeosHelp: la protezione più semplice e completa, sempre a portata di mano.**

NeosHelp è la soluzione ideale per garantire sicurezza e serenità in ogni momento.

Si indossa al polso come un normale orologio, è leggero, pratico e facilissimo da usare. Pensato per essere adatto a tutti, dagli anziani ai bambini, offre un livello di protezione elevato grazie alle sue funzioni integrate. È in grado di riconoscere l'immobilità prolungata di chi lo indossa, di localizzare la posizione all'aperto tramite GPS e al chiuso con tecnologia BLE, di segnalare l'ingresso o l'uscita da un'area sicura e di svolgere molte altre azioni pensate per garantire assistenza in ogni situazione.

Per renderlo davvero semplice, **NeosHelp** non ha uno schermo ma solo due tasti intuitivi. Il tasto SOS permette di inviare immediatamente una richiesta di aiuto, mentre la cornetta verde svolge diverse funzioni: accende e spegne il dispositivo, interrompe i preallarmi e consente di rispondere alle chiamate in entrata.

Il dispositivo funziona con una normale nano SIM di qualsiasi operatore telefonico e richiede soltanto chiamate ed SMS, senza la necessità di una connessione internet. Durante le chiamate è possibile comunicare in viva-voce e, quando serve, il dispositivo invia un SMS con il link di localizzazione su Google Maps.

La configurazione è semplice e avviene tramite il portale dedicato www.neosconfig.it. Al momento dell'acquisto puoi scegliere se affidarla al nostro team o procedere in autonomia in pochi e rapidi passaggi.

Con NeosHelp la sicurezza diventa semplice, per te e per chi ami.

Iscrizione al Registro A.E.E. N.: IT08030000004391
Iscrizione al Registro Pile e Accumulatori N.: IT19060P00005407



NEOS SISTEMI srl
Via XXV Aprile, 32 • 63078 Spinetoli AP
Cod F. e P.IVA 01930960446

edizione manuale OTTOBRE 2025 - rev.01

