



Qualità e sicurezza del Made in Italy
al vostro servizio

NEOSHelp

La vostra sicurezza, la nostra missione

MANUALE DI CONFIGURAZIONE



**Il dispositivo sicurezza indossabile.
Un alleato discreto per la protezione e la serenità di chi lo indossa**

WhatsApp  **NEOSHelp**
+39 371 376 7468

www.neoshelp.it



REGISTRAZIONE DEL DISPOSITIVO INTRODUZIONE

Prima di procedere alla registrazione del dispositivo, ed alla relativa configurazione, vi ricordiamo che il NeosHelp deve essere acceso e al suo interno, deve essere presente la scheda SIM telefonica, di qualsiasi operatore.

REGISTRAZIONE DEL DISPOSITIVO

Per effettuare la registrazione e successivamente la configurazione avrete bisogno: • del codice Imei del NeosHelp riportato sia sul dispositivo e sia sulla confezione; • del numero telefonico della scheda SIM presente nel dispositivo; • di un indirizzo email valido, a cui il portale web invierà in link di attivazione e verifica dell'account che si creerà. Senza attivazione le credenziali di accesso non saranno riconosciute.

Notabene:

Nelle pagine seguenti sono riportati numeri telefonici, codici Imei ed indirizzi email, ma tali dati sono riportati solamente a carattere esplicativo. L'utente dovrà SOLAMENTE utilizzare i dati in suo possesso, e non quelli riportati negli esempi.

OPERAZIONI DA ESEGUIRE:

- 1) Accedere ad internet con il vostro computer e con il vostro browser digitate il sito:

www.neosconfig.it

una volta che siete nel sito scegliete la versione del dispositivo che volete gestire e configurare, nel vostro caso **NeosHelp**

Dopo avere cliccato sulla versione del vostro dispositivo, sarete automaticamente indirizzati al portale web di riferimento, ed una volta che siete nel sito cliccate su REGISTRATI.

- 2) Inserite il Codice Imei che è riportato sul dispositivo, e controllate la disponibilità. Una volta inserito correttamente, il portale vi indicherà che l'IMEI è valido (**immagine 1**);
- 3) Ora create il vostro account immettendo tutti i dati che vi saranno richiesti, facendo attenzione anche ad accettare i termini d'uso. Infine cliccate su REGISTRATI (**immagine 2**);
- 4) Ora il portale invierà una email, all'indirizzo di posta elettronica che avete fornito, con i dati inseriti ed un link di attivazione dell'iscrizione appena eseguita (**immagine 3**).
- 5) Solitamente l'email viene inviata in brevissimo tempo, se ciò non dovesse accadere, consigliamo di controllare la cartella dello spam.
- 6) Ora cliccate sul link contenuto nella email per verificare ed attivare il vostro account. Sarete avvisati a video dell'esito dell'operazione (**immagine 4**);
- 7) Siete abilitati ad accedere al portale e potete procedere alla configurazione del vostro dispositivo NeosHelp;
- 8) Cliccate su LOGIN, ed inserite le vostre credenziali di accesso, Username ed Password (**immagine 5**);
- 9) Una volta entrati, dovete solamente scegliere il dispositivo su cui operare. La piattaforma web offre la possibilità di gestire più di un dispositivo. (**immagine 6**).

Cliccando sulla finestra, scegliete il dispositivo da gestire.

Nota bene:

Per qualsiasi problema contattate l'assistenza tecnica: Email: supporto@neossistemi.it

Telefono: +39 0861 76 05 45 - Whatsapp: +39 371 376 7468

Immagine 1)

Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo


 IMEI Dispositivo

CONTROLLA DISPONIBILITÀ ➔

Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

 862549000000000

CONTROLLA DISPONIBILITÀ ➔

Immagine 2)

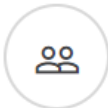
Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

CONTROLLA DISPONIBILITÀ

IMEI Dispositivo valido.



Crea il tuo account

Tutti i campi sono obbligatori

☐ Accetto i [termini d'uso.](#)

REGISTRATI


Torna alla home page

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

CONTROLLA DISPONIBILITÀ

IMEI Dispositivo valido.



Crea il tuo account

Tutti i campi sono obbligatori

☒ Accetto i [termini d'uso.](#)

REGISTRATI

Immagine 3)

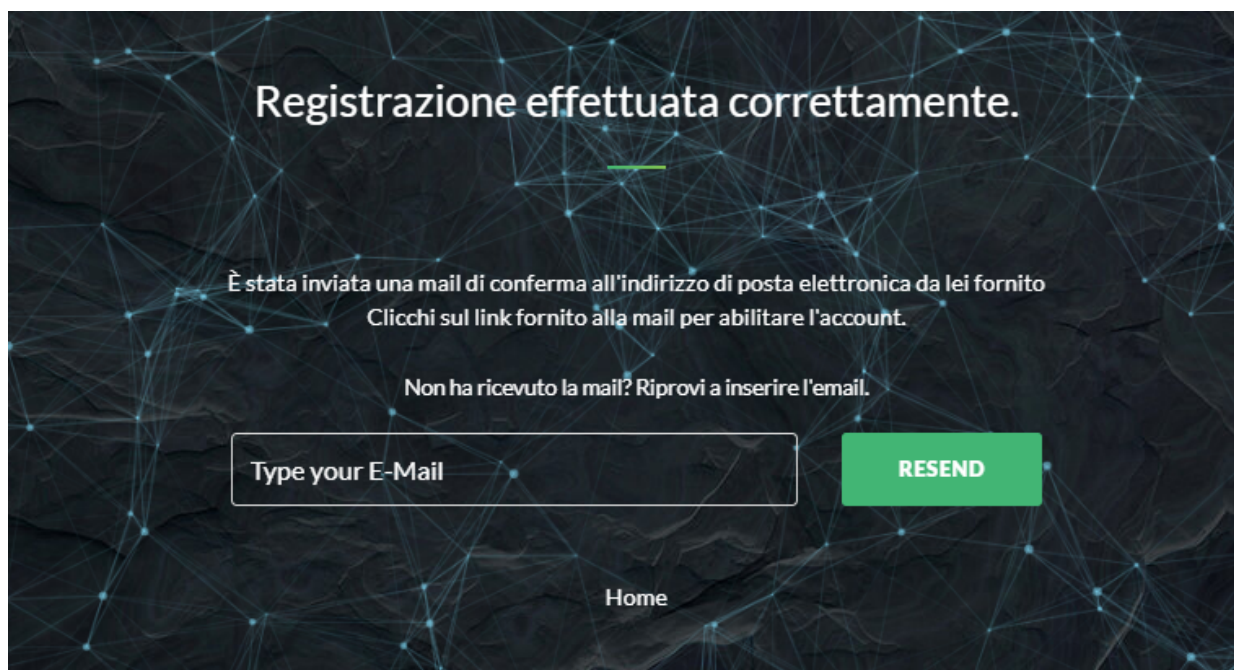


Immagine 4)

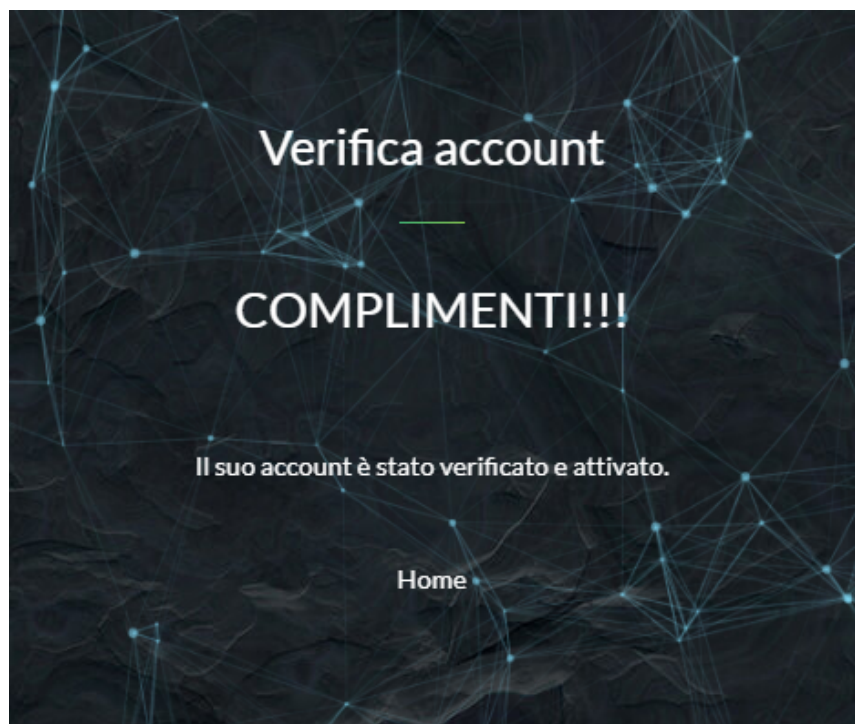
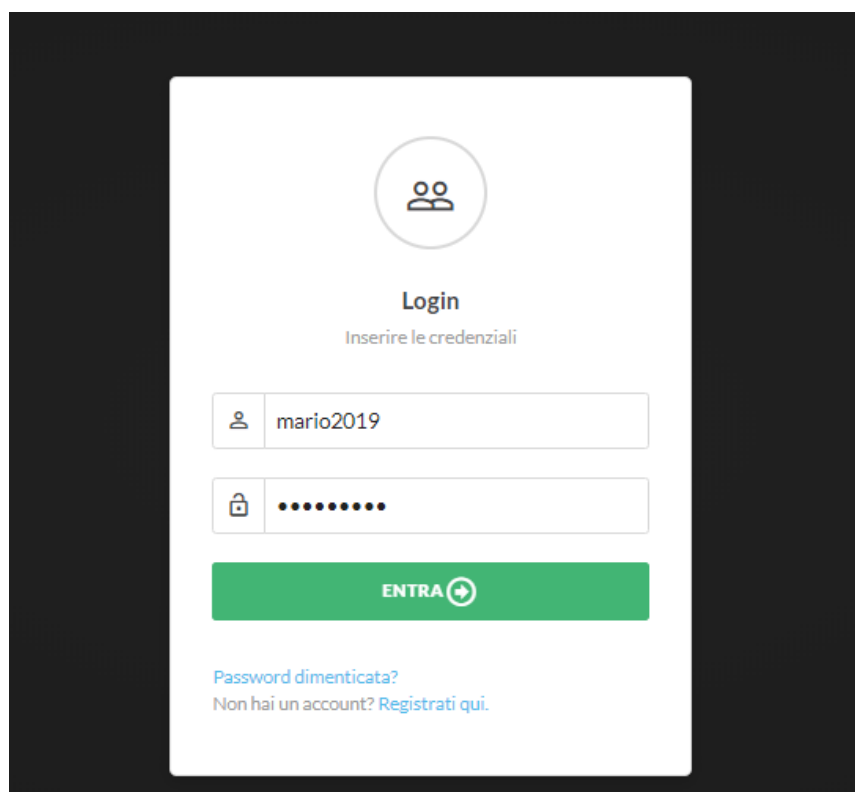


Immagine 5)

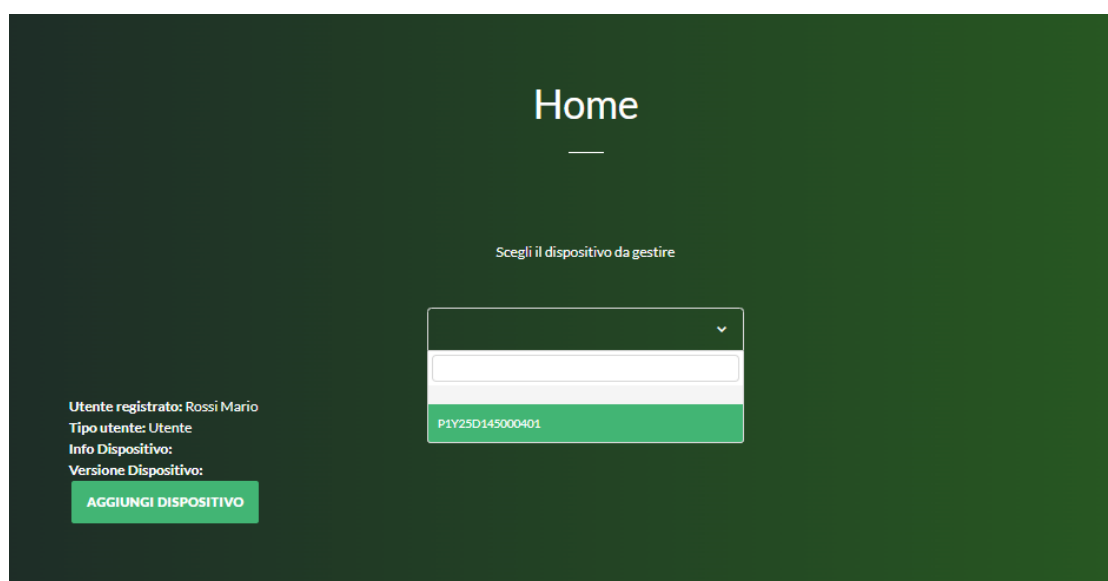


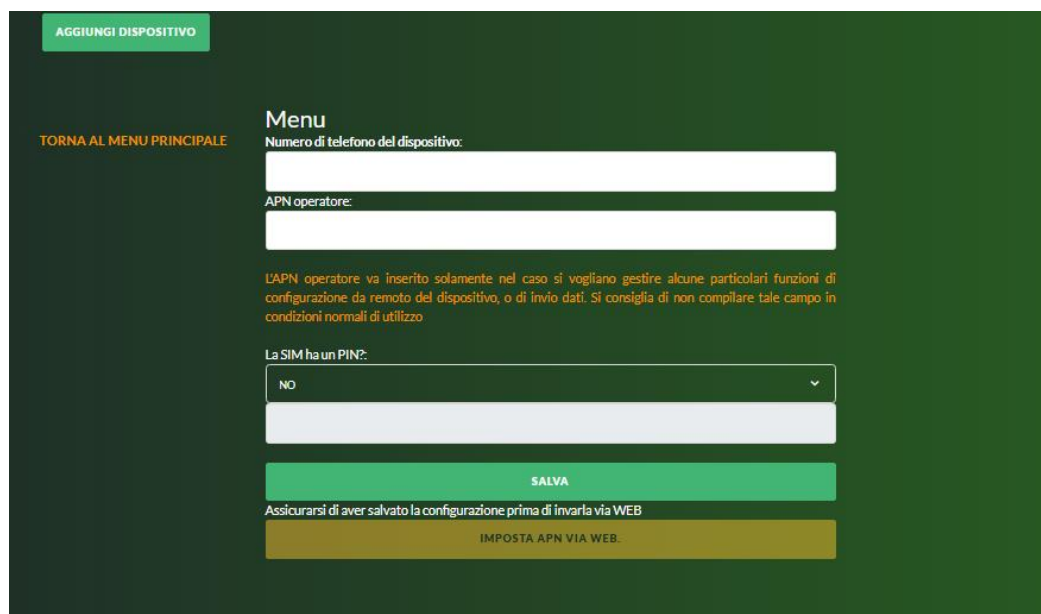
Ora che avete effettuato la registrazione del vostro dispositivo NeosHelp, ed avete effettuato il login con utente e password sul nostro portale www.neosconfig.it, siete pronti per procedere alla sua configurazione.

OPERAZIONI DA ESEGUIRE

- 1) Una volta effettuato l'accesso al portale dovete scegliere il dispositivo da gestire selezionando il suo numero seriale dal menu a tendina (Immagine 6)
- 2) Dopo aver selezionato il dispositivo da gestire il portale vi abiliterà alla sua configurazione, ma prima dovete compilare i dati che vi verranno richiesti in merito alla SIM presente nel dispositivo.

Immagine 6)



The screenshot shows a web interface with a dark green background. At the top left, there is a green button labeled "AGGIUNGI DISPOSITIVO". Below it, a link "TORNA AL MENU PRINCIPALE" is visible. The main section is titled "Menu" and contains several input fields: "Numero di telefono del dispositivo:" with a white text box, "APN operatore:" with a white text box, and "La SIM ha un PIN?" with a dropdown menu currently showing "NO". Below these fields is a green "SALVA" button. At the bottom, there is a yellow button labeled "IMPOSTA APN VIA WEB." and a small text note: "Assicurarsi di aver salvato la configurazione prima di inviarla via WEB".

a) Sim dispositivo (OBBLIGATORIO): dovrete impostare il numero telefonico della sim che avete inserito nel dispositivo;

b) APN operatore (FACOLTATIVO): qui dovrete inserire l'APN dell'operatore telefonico della sim che avete inserito nel dispositivo. Tale configurazione è obbligatoria solo se vorrete in futuro procedere alla configurazione da remoto, cioè senza collegare il dispositivo al computer, ma farla via web in Gprs;

c) "Imposta APN via web" (FACOLTATIVO): una volta inserito l'APN del proprio operatore, cliccando su questo pulsante sarà possibile configurare l'APN senza collegare il dispositivo al PC.

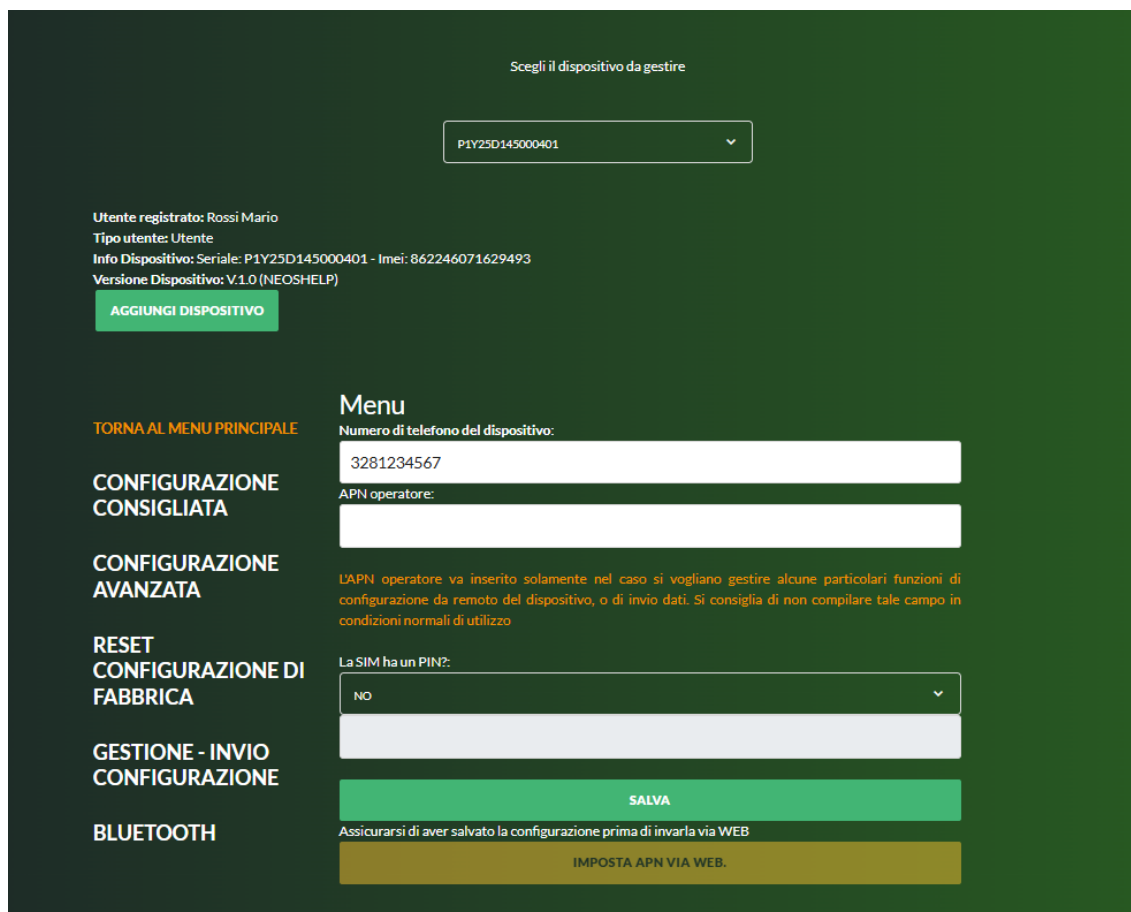
Nota bene: il dispositivo deve essere acceso e scollegato dall'alimentazione.

3) Pin della Sim:

a) dovrete indicare il pin della sim, nel caso tale pin di sicurezza non fosse stato rimosso prima di averlo inserito nel dispositivo **NeosHelp**.

b) selezionare No, se nella sim non è presente il pin.

MENU DI CONFIGURAZIONE



Scegli il dispositivo da gestire

P1Y25D145000401

Utente registrato: Rossi Mario
Tipo utente: Utente
Info Dispositivo: Seriale: P1Y25D145000401 - Imei: 862246071629493
Versione Dispositivo: V.1.0 (NEOSHELP)

AGGIUNGI DISPOSITIVO

TORNA AL MENU PRINCIPALE

CONFIGURAZIONE CONSIGLIATA

CONFIGURAZIONE AVANZATA

RESET CONFIGURAZIONE DI FABBRICA

GESTIONE - INVIO CONFIGURAZIONE

BLUETOOTH

Menu

Numero di telefono del dispositivo:

3281234567

APN operatore:

L'APN operatore va inserito solamente nel caso si vogliano gestire alcune particolari funzioni di configurazione da remoto del dispositivo, o di invio dati. Si consiglia di non compilare tale campo in condizioni normali di utilizzo

La SIM ha un PIN?:

NO

SALVA

Assicurarsi di aver salvato la configurazione prima di inviarla via WEB.

IMPOSTA APN VIA WEB.

4) Dopo aver cliccato sul tasto **"SALVA"** apparirà un menu sulla vostra sinistra:

- **Configurazione Consigliata**
- **Configurazione Avanzata**
- **Reset configurazione di fabbrica**
- **Gestione – Invio**
- **Configurazione**
- **Bluetooth**

Questo menu ci permetterà di scegliere tra le diverse tipologie di configurazione.

Cliccando su **Configurazione consigliata** accederai ad un menu semplificato e veloce. In seguito vedremo insieme la **configurazione avanzata**.

N.B. Cliccare sul tasto SALVA, ogni volta che viene modificata una pagina di configurazione.



CONFIGURAZIONE AVANZATA

OPERAZIONI DA ESEGUIRE

a) Configurazione nome dispositivo:

Il nome del dispositivo da impostare può essere al massimo di 30 caratteri alfanumerici. Potete impostare il nome della persona o dell'azienda che utilizza il dispositivo. Valore di default: **NEOSHELP**

b) Configurazione password dispositivo: E' la password da inserire nei messaggi per gestire e/o configurare il dispositivo. Il valore può essere di massimo 8 caratteri alfanumerici. Valore di default: 1234

c) Configurazione check dispositivo: Se viene attivata tale funzione, il dispositivo **NeosHelp** invierà ogni lasso di tempo impostato, un messaggio pre-configurato, indicando che lo stesso è regolarmente funzionante:

Valore di default: Disattivato

Esempio di messaggio sms inviato dal dispositivo:

Check Dispositivo **NEOSHELP** funzionante in data 17/01/2025,09:54:42

CONFIGURAZIONE GPS

a) Gps: Con questa funzione si abilita/disabilita il GPS del dispositivo. Questa funzione non è importante nel caso di utilizzo all'interno di strutture, dove non è necessario la localizzazione GPS, risparmiando in questo modo la batteria. Valore di default: ATTIVO

b) Tempo massimo ricerca coordinate: Questo valore indica il tempo massimo nel quale il dispositivo tenta di ottenere delle coordinate GPS valide. Si fa notare che diminuendo tale valore, le coordinate non saranno rilevate prima, in quanto il tempo di rilevamento dipende dalle condizioni ambientali in cui il dispositivo è in funzione. Trascorso questo tempo del dispositivo spegne il modulo GPS del dispositivo (cessa di cercare per il fix) anche quando non ha trovato coordinate valide. Tempo massimo di ricerca coordinate: 9999 sec. Non trovando posizioni gps valide, il dispositivo prima di ritentare una nuova ricerca di coordinate gps valide, aspetterà 600 secondi. Valore di default: 600 SECONDI.

c) Frequenza scrittura posizioni GPS sul dispositivo: Indica il tempo di quando il dispositivo scrive la propria posizione GPS nella memoria. Quando il dispositivo deve inviare la propria posizione GPS, o invia quella rilevata in quel momento, oppure se non rileva coordinate GPS valide, invia l'ultima posizione memorizzata al suo interno. Valore di default: 600 SECONDI

d) Configurazione invio periodico posizione Gps: Attivando tale funzione si ha la possibilità di far inviare al dispositivo la propria posizione GPS ogni intervallo di tempo impostato a massimo n. 2 destinatari, attraverso un messaggio sms preimpostato. Valore di default: FUNZIONE DISATTIVATA.

CONFIGURAZIONE FUNZIONI ALLARME

a) Configurazione NON MOVIMENTO:

Con questa funzione si attiva il controllo del movimento del **NeosHelp**.

Se il dispositivo non dovesse muoversi per un periodo di tempo impostato, esso attiverà la segnalazione dell'allarme, e dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme verrà attivato.

Valore di default: funzione disattivata

Valore di default: sensibilità del dispositivo 2, massima 3

Valore di default: tempo in secondi dopo il quale il dispositivo va in allarme 60

b) Configurazione TEMPO MORTO:

Con questa funzione si attiva il controllo dell'attività del dispositivo. Se il dispositivo non è attivo, cioè non viene premuto il tasto con la cornetta verde per un'intervallo di tempo impostato, si attiverà la segnalazione dell'allarme e dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme verrà attivato. Valori di default:

-Funzione disattivata

- Periodo di invio SMS in secondi:60

-Tempo in secondi dopo il quale il dispositivo va in allarme: 60

c) Configurazione allarme accensione / spegnimento:

Con questa funzione si attiva la possibilità di poter far inviare al dispositivo a massimo n. 2 destinatari un messaggio sms preimpostato contenente la data e l'ora di quando il dispositivo viene acceso, oppure viene spento. Attivando tale funzione il dispositivo invierà un messaggio di allarme a massimo n. 2 destinatari un messaggio sms preimpostato.

Valori di default:

-funzione allarme accensione: disattivata

-Funzione allarme spegnimento: disattivata

d) Configurazione allarme SHOCK

Con questa funzione si attiva la possibilità di riconoscere e segnalare una forte accelerazione da parte del possessore del dispositivo.

Valori di default:

- Funzione disattivata

- Sensibilità media

- Ritardo attivazione: 300 secondi

f) Configurazione allarme BATTERIA:

Con questa funzione, il dispositivo invia un SMS a due numeri di telefono, indicando che la carica della batteria è scesa sotto al 20% (valore di default modificabile) o se il dispositivo è carico al 100%.

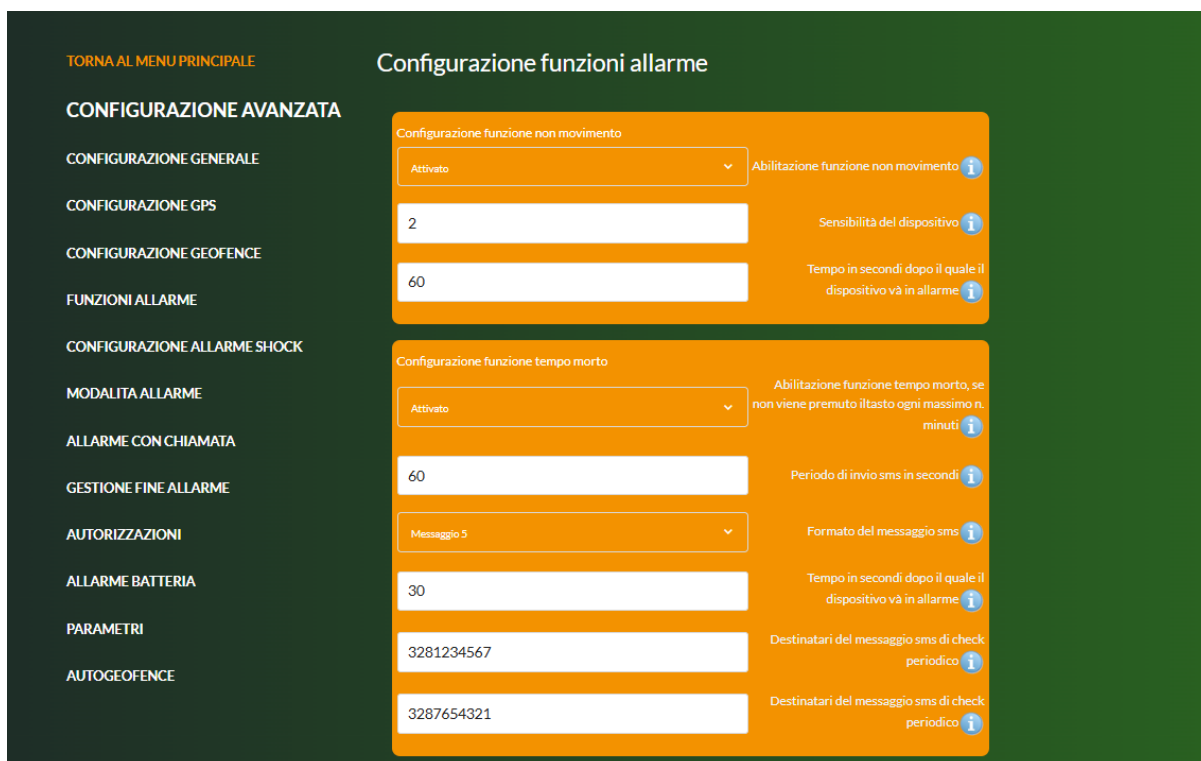
Valore di default: Batteria scarica

Valori di default:

- funzione batteria scarica: attivato
- Percentuale batteria: 20%
- Funzione batteria carica: disattivato
- Percentuale batteria: 100%

Attivando la funzione Allarmi in carica, il dispositivo andrà in allarme anche quando è collegato all'alimentazione in ricarica.

Valore di default: Disattivato



CONFIGURAZIONE MODALITÀ ALLARME:

La modalità di invio dell'allarme, non movimento e allarme con tasto SOS da parte del dispositivo può avvenire nei seguenti modi:

- 1 - allarme con invio **sms**
- 2 - allarme con invio **chiamata telefonica**
- 3 - allarme con invio **chiamata ed SMS**
- 4 - allarme con invio **chiamata telefonica con messaggio preregistrato**
- 5 - allarme con invio **chiamata telefonica con messaggio preregistrato ed SMS**

a) Durata allarme: Indica la durata del periodo di allarme, cioè il tempo in cui il dispositivo rimane attivo in modalità allarme dopo l'inizio dell'evento. Tempo massimo 2.592.000 secondi. Valore di default: 600 secondi

b) Tempo pre-allarme: Indica il tempo che viene atteso prima che il dispositivo attivi la modalità allarme impostata. Il dispositivo nel periodo di preallarme avverte l'utente della situazione di allarme attivata tramite un messaggio vocale.

c) Configurazione fine allarme cicliche: Attivando questa funzione, il dispositivo interromperà il ciclo di chiamate di emergenza qualora uno dei numeri di emergenza rispondesse alla chiamata e la conversazione dovesse durare per più di 30 secondi (valore di default modificabile)

d) Tempo minimo di conversazione: Indica il tempo minimo della conversazione per essere considerata valida dal dispositivo, in modo tale che il dispositivo, trascorso tale tempo, aspetta il tempo di fine allarme, prima di passare al numero successivo, in modo tale da poter ricevere il messaggio sms di fine chiamate cicliche, oppure se si è attivato la funzione di fine allarme chiamate cicliche, di considerare valida la chiamata e di non chiamare i numeri successivi. Valore di default: 30 secondi

e) Codice tastiera per terminare le chiamate cicliche:

Indica il codice tastiera per terminare le chiamate cicliche, considerate valide dal dispositivo. Il codice è da digitare con il # davanti. Se non viene digitato il codice durante la conversazione, il dispositivo si comporterà normalmente in base alle configurazioni eseguite. Valore di default: 4231, quindi occorre digitare **#4231** Naturalmente si potrà eventualmente far cessare il ciclo di chiamate sempre con il messaggio: **psw:1234;termina**

INSERISCI I NUMERI DI TELEFONO DA CONTATTARE

In base alla modalità di allarme scelta, dal menu sulla vostra sinistra potete trovare:

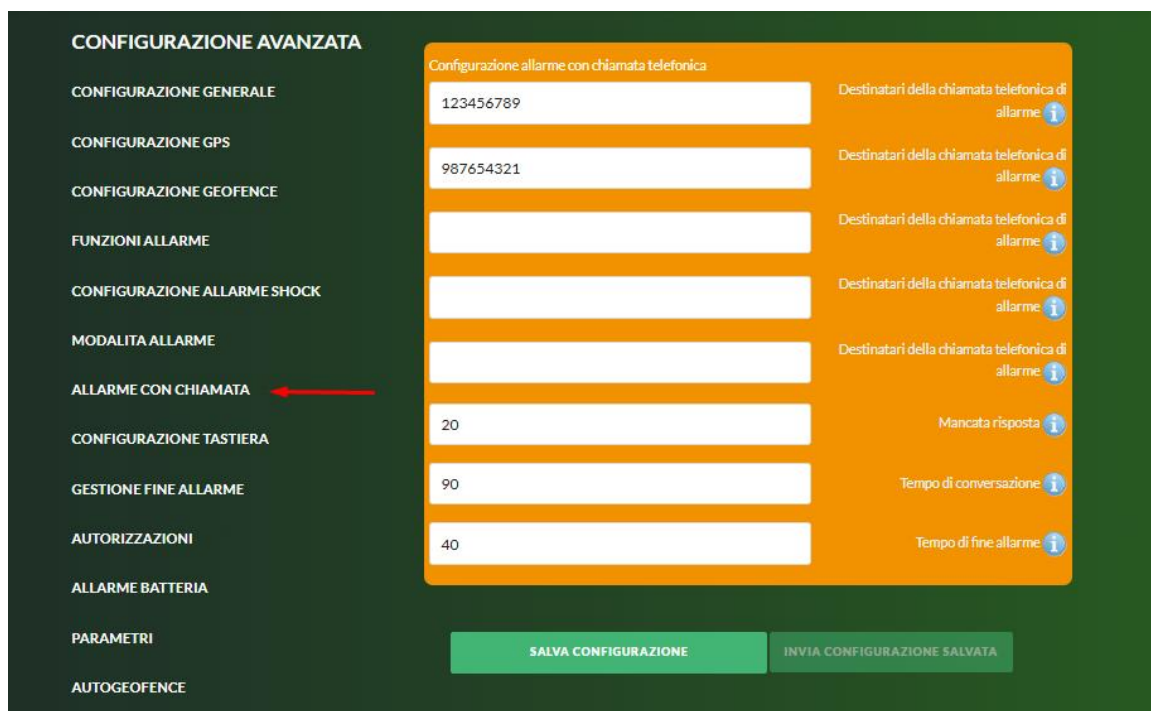
- **Allarme con chiamata**
- **Allarme con SMS**
- **Allarme con messaggio preregistrato**

Cliccando su una di queste voci, avrete la possibilità di inserire fino a 5 numeri di telefono da contattare in caso di emergenza. Consigliamo di non modificare gli altri parametri.

Cliccando su Allarme con sms, oltre ai campi per l'inserimento dei numeri di telefono, troverete

"formato sms del messaggio di allarme"

- **Formato 11 da utilizzare con GPS spento**
- **Formato 12 da utilizzare con GPS attivo**

A screenshot of the NEOSHelp configuration interface. On the left is a dark green sidebar with a list of menu items: CONFIGURAZIONE AVANZATA, CONFIGURAZIONE GENERALE, CONFIGURAZIONE GPS, CONFIGURAZIONE GEOFENCE, FUNZIONI ALLARME, CONFIGURAZIONE ALLARME SHOCK, MODALITA ALLARME, ALLARME CON CHIAMATA (highlighted with a red arrow), CONFIGURAZIONE TASTIERA, GESTIONE FINE ALLARME, AUTORIZZAZIONI, ALLARME BATTERIA, PARAMETRI, and AUTOGEOFENCE. The main area has an orange header "Configurazione allarme con chiamata telefonica" and contains five input fields for phone numbers. The first two are pre-filled with "123456789" and "987654321". To the right of these fields are labels: "Destinatari della chiamata telefonica di allarme" (repeated five times) and "Mancata risposta". Below the input fields are three more input fields with values "20", "90", and "40", labeled "Tempo di conversazione" and "Tempo di fine allarme". At the bottom are two green buttons: "SALVA CONFIGURAZIONE" and "INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA".

I numeri di emergenza vanno inseriti senza il prefisso + 39 e vanno inseriti senza spazi. Consigliamo l'utilizzo di numeri di cellulare e sconsigliamo i numeri di emergenza nazionali come il 112. Ricordarsi di salvare le modifiche effettuate cliccando sul tasto "SALVA CONFIGURAZIONE" infondo alla pagina. In caso di allarme con chiamata, i numeri verranno contattati in sequenza dal primo al quinto.

SCARICA IL FILE DI CONFIGURAZIONE

Una volta effettuate tutte le modifiche necessarie, cliccando sul tasto "SALVA CONFIGURAZIONE" verrà sbloccato il tasto "INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA"



Cliccando su "INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA" potrai scegliere se scaricare il file di configurazione (scelta consigliata) o se inviare il file di configurazione via web. Con quest'ultima opzione dovrete aver già inserito e inviato correttamente l'APN al dispositivo. Scegliendo l'azione consigliata "SALVA E SCARICA IL FILE DI CONFIGURAZIONE", verrà scaricato il file B64.

Dovrai collegare il NeosHelp al Computer, inserire la sua scheda SIM e accenderlo. Adesso basterà copiare il file di configurazione nel dispositivo, senza aprirlo e senza rinominarlo. Una volta finita la copia del file, potete scollegare il NeosHelp dal computer ed esso si riavvierà configurandosi.

Infine potete controllare che la configurazione sia andata a buon fine, ricollegando il dispositivo al computer e controllando che il file di configurazione **non sia più presente** nel dispositivo. Nel caso in cui doveste trovare ancora il file di configurazione presente nel dispositivo, cancellatelo, scaricate nuovamente il file di configurazione e copiatelo nel dispositivo.

Invio configurazione al dispositivo (S/N: P1Y25D145000401)

Verrà inviata la configurazione al dispositivo. Tutti i dati verranno salvati

SALVA E SCARICA IL FILE DI CONFIGURAZIONE

Ora le operazioni da seguire sono le seguenti:

- Accendere il dispositivo NeosHelp, con la sim attiva presente;
- Collegare il dispositivo NeosHelp al pc attraverso il cavetto usb in dotazione, esso verrà rilevato come se fosse una normale chiavetta usb;
- Cliccare su Salva e scarica il file di configurazione;
- Copiare il file appena scaricato NEOSCFG....b64 nella usb del dispositivo;
- Disconnettere la usb;
- Staccare il cavetto usb dal dispositivo NeosHelp;
- Il dispositivo si riavvierà;
- Il dispositivo ora è correttamente configurato;
- Per ulteriore verifica che la configurazione sia effettivamente andata a buon fine, basta riconnettere il dispositivo alla usb, e verificare che il file di configurazione che si è precedentemente salvato all'interno sia stato cancellato, in quanto il dispositivo NeosHelp, quando acquisisce la configurazione ne provvede a cancellarne il relativo file.

INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA VIA WEB



[NEOSCFG - 2025-04-14T140121.611.B64](https://www.cfgneosguard.com)

Da <https://www.cfgneosguard.com>

Iscrizione al Registro A.E.E. N.: IT08030000004391
Iscrizione al Registro Pile e Accumulatori N.: IT19060P00005407



NEOS SISTEMI srl
Via XXV Aprile, 32 • 63078 Spinetoli AP
Cod F. e P.IVA 01930960446

edizione manuale DICEMBRE 2025 - rev.01



Iscrizione al Registro A.E.E. N.: IT08030000004391
Iscrizione al Registro Pile e Accumulatori N.: IT19060P00005407



NEOS SISTEMI srl
Via XXV Aprile, 32 • 63078 Spinetoli AP
Cod F. e P.IVA 01930960446

edizione manuale OTTOBRE 2025 - rev.01

