



Qualità e sicurezza del Made in Italy
al vostro servizio

NEOSHelp

La vostra sicurezza, la nostra missione

MANUALE D'USO



Il dispositivo sicurezza indossabile.

Un alleato discreto per la protezione e la serenità di chi lo indossa

WhatsApp **NEOSHelp**
+39 371 376 7468

www.neoshelp.it



SOMMARIO

Introduzione	pag.	3
Garanzia	pag.	3
Smaltimento del prodotto	pag.	4
Certificazioni	pag.	5
Corretto Utilizzo	pag.	6
Istruzioni per la registrazione del NeosHelp	pag.	7
Istruzioni sim card	pag.	8
Carica della batteria	pag.	9
Sim Card NeosHelp	pag.	11
Componenti principali	pag.	12
Sostituzione cinturino	pag.	14
Significato led NeosHelp	pag.	15
Modalità allarme	pag.	16
Allarme Tasto SOS	pag.	22
Funzione non movimento	pag.	22
Funzione check dispositivo	pag.	22
Funzione tempo morto	pag.	23
Funzione allarme accensione/spegnimento	pag.	23
Funzione shock	pag.	23
Allarme livello batteria Funzione GPS	pag.	24
Funzione risposta automatica	pag.	25
Funzione Geo-fence	pag.	26
Localizzazione Indoor	pag.	27
Comandi sms principali	pag.	29
Faq	pag.	31
Precauzioni d'uso	pag.	33
Caratteristiche dispositivo	pag.	37

INTRODUZIONE

NeosHelp è un rivoluzionario dispositivo di sicurezza personale, un concentrato di tecnologia di ultima generazione racchiuso in un design compatto e indossabile. Progettato per la tutela e la salvaguardia di persone, beni e animali, offre una protezione a 360°.

Grazie a un sistema di allarmi sia automatici che manuali, **NeosHelp** garantisce un intervento tempestivo in ogni situazione di emergenza. Il GPS integrato fornisce una localizzazione precisa in tempo reale, permettendo di comunicare la posizione esatta del dispositivo in qualsiasi momento.

Per la sicurezza in spazi chiusi, **NeosHelp** è dotato di un Bluetooth ad alta sensibilità. Con sensori BLE appositamente configurati, il dispositivo gestisce la localizzazione indoor senza ostacoli, assicurando che la posizione sia tracciata con precisione anche dove il segnale GPS non arriva.

PROTEZIONE DEI COPYRIGHTS

Tutti i diritti sono riservati alla Neos Sistemi s.r.l.

GARANZIA

Il dispositivo **NeosHelp** è garantito come da termini di legge, con decorrenza dalla data riportata sui documenti fiscali di vendita. La garanzia non copre eventuali danni causati da uso improprio del prodotto, danni da parte di terzi, incendio, ed agenti atmosferici.

INFORMAZIONE AGLI UTENTI DI APPARECCHIATURE DOMESTICHE

Ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 14 marzo 2014, n. 49 "Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)" e del Decreto Legislativo 188 del 20 novembre 2008.

Il simbolo del cassetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione e sulle pile, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo. Sulle pile, in aggiunta al simbolo, sono contrassegnati i simboli chimici del relativo metallo: del mercurio (Hg) o del piombo (Pb) e del cadmio (Cd) se la batteria contiene più dello 0.0005% di mercurio o dello 0.004% di piombo o del 0,002% di cadmio. Si ricorda che le pile/accumulatori devono essere rimosse dall'apparecchiatura prima che questa sia conferita come rifiuto. Per rimuovere le pile/ accumulatori fare riferimento alle specifiche indicazioni del costruttore indicate in questo manuale. L'utente dovrà, pertanto, conferire gratuitamente l'apparecchiatura e la pila giunta a fine vita agli idonei centri comunali di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici, oppure riconsegnarle al rivenditore secondo le seguenti modalità: - sia pile portatili sia apparecchiature di piccole dimensioni, ovvero con almeno un lato esterno non superiore a 25 cm, è prevista la consegna gratuita senza obbligo di acquisto presso i negozi con una superficie di vendita delle apparecchiature elettriche ed elettroniche superiore ai 400 mq. Per negozi con dimensioni inferiori, tale modalità è facoltativa. - per apparecchiature con dimensioni superiori a 25 cm, è prevista la consegna in tutti i punti di vendita in modalità 1 contro 1, ovvero la consegna al rivenditore potrà avvenire solo all'atto dell'acquisto di un nuovo prodotto equivalente, in ragione di uno a uno. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura e delle pile/accumulatori dismessi al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui essi sono composti. Lo smaltimento abusivo di apparecchiature, pile ed accumulatori da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni di cui alla corrente normativa di legge. * Per maggiori informazioni si prega di contattare l'autorità locale competente.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ EU CE SEMPLIFICATA

Il Fabricante Neos Sistemi s.r.l. Dichiara che il tipo di apparecchiatura radio NeosHelp è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet:

www.neoshelp.it

sotto la sezione documenti.

CONTATTI

Nel caso in cui ci siano problemi con l'uso del prodotto, rivolgersi al rivenditore locale o contattare il centro di assistenza tecnica: info@neossistemi.it

CONTENUTO DELLA SCATOLA

Il **NeosHelp** viene fornito al cliente in una scatola di cartone con tutti gli accessori necessari per il suo funzionamento. Il set si compone di:



1 x NeosHelp

1 x Batteria 800 mAh Li-ion 3.7 V - 2.96 Wh

1 x Cavo USB con connettore magnetico

1x Carica batteria Classe II output 5V 1A 1x Base di ricarica

1x Cinturino da polso in gomma

1x Estrattore SIM

Nota bene

La confezione non comprende la SIM CARD che è necessaria per il corretto funzionamento del NeosHelp. Le schede SIM possono essere acquistate da qualsiasi gestore telefonico.

Il modulo LTE cat1 +2G/GSM/GPRS/EDGE/GNSS a bordo del nostro dispositivo **NeosHelp** è il modulo multiprotocollo: Quectel EG915N-EU



Nel ringraziavi per aver acquistato il nostro dispositivo **NeosHelp**, vi forniamo alcune indicazioni necessarie per poter utilizzare correttamente il dispositivo.

- **Scaricare tutta la documentazione** per la configurazione presente nella pagina DOCUMENTI dal sito: www.neoshelp.it

- **Leggere con molta attenzione** la documentazione presente all'interno;

- **Inserire la Sim telefonica** come riportato nelle pagine successive, previa disabilitazione del Pin e la disattivazione degli eventuali servizi telefonici attivi su tale sim telefonica (segreteria telefonica, servizio avvisami/chiamami, ecc.).

Successivamente mettere in carica il dispositivo, utilizzando il caricatore esterno oppure collegandolo semplicemente al pc, utilizzando il cavetto magnetico in dotazione. Accendendo il dispositivo, e collegandolo all'alimentazione, il led presente nella zona frontale del dispositivo inizierà a lampeggiare.

Quando il led della batteria non lampeggerà più verde, ma sarà verde fisso, significherà che la batteria è totalmente carica.

A questo punto siete pronti per la configurazione e per l'utilizzo del vostro dispositivo.

Nel nostro sito www.neoshelp.it, sotto la sezione documenti, potrete trovare il manuale di configurazione.

Grazie ad esso sarà possibile conoscere la procedura e le informazioni per la corretta configurazione del NeosHelp.

Prima di procedere alla registrazione del dispositivo ed alla relativa configurazione vi ricordiamo che il dispositivo NeosHelp deve essere acceso e che al suo interno deve essere presente la scheda sim telefonica, con la richiesta pin disabilitata.

Per accedere alla registrazione e successivamente alla configurazione avrete bisogno:

- del codice IMEI del NeosHelp riportato sul dispositivo;
- del numero telefonico della scheda sim inserita nel dispositivo;
- di un indirizzo e-mail valido a cui il portale web invierà il link di attivazione dell'account appena creato.

Il sito web è **www.neosconfig.it**. Con l'accesso al portale l'utente accetta tutte le condizioni generali di utilizzo che possono essere consultate in sede di registrazione.

COME FARE PER:

• Accendere il dispositivo

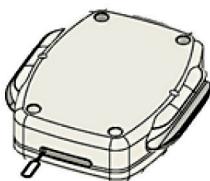
Per accendere il dispositivo premere brevemente il tasto in basso con la cornetta verde fino a quando il led diventerà verde e poi si spegnerà. Nel momento dell'accensione sentirete una breve vibrazione.

• Spegnere il dispositivo

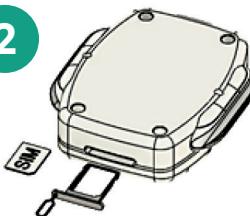
Per spegnere il dispositivo è necessario tenere premuto il tasto identificato con la cornetta verde fino a quando il led si spegnerà. Nel momento dello spegnimento sentirete una breve vibrazione.

INSERIMENTO SIM CARD

1



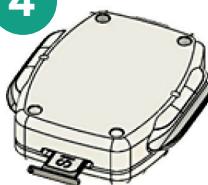
2



3



4



- 1 Utilizzare l'estrattore per SIM inserendolo nel foro apposito del vassoio SIM come in figura 1
- 2 Estrarre il vassoio SIM
- 3 Inserire la nano SIM nel verso corretto, come indicato nella figura 3
- 4 Reinserire il vassoio SIM nella posizione originale

LA CARICA DELLA BATTERIA

La carica della batteria del **NEOSHELP** può essere eseguita tramite connessione al pc tramite cavo usb magnetico in dotazione, oppure tramite adattatore 230V-5V-dc in dotazione. Inoltre è possibile utilizzare la base di ricarica fornita con il **NeosHelp**.

Dopo che si è collegato il dispositivo per la ricarica, la batteria inizierà a caricarsi con indicazione dello stato tramite led. Per la prima ricarica è consigliato utilizzare l'adattatore 230V-5V-dc, il tempo di ricarica è inferiore alle 3.5 h.



Nota bene: Solo batterie e carica batterie fornite da Neos Sistemi S.r.l. devono essere usate con questo dispositivo. Utilizzando altri tipi di batterie, carica batterie ed integrazioni si rischia di far decadere la garanzia e può essere pericoloso il relativo utilizzo.



AVVERTENZE CARICABATTERIE

La sicurezza di questo prodotto è garantita con l'uso delle seguenti istruzioni, pertanto è necessario conservarle per un uso futuro.

- Non esporre il caricabatteria alla pioggia, all'umidità, a qualsiasi prodotto liquido o a muffe. Non immergere in un liquido.
- Solo per uso interno. Accertarsi che la tensione di rete sia compatibile con quella del caricabatteria in dotazione
- Non esporre alla polvere , ai raggi diretti del sole , a forte calore , né far subire qualsiasi impatto meccanico.
- Dopo aver scollegato l'unità dalla presa di corrente, per la pulizia esterna utilizzare solo un panno morbido, pulito e leggermente umido. L'uso di detergenti e/o solventi può danneggiare il prodotto in modo irreversibile.
- Collegare l'unità dalla presa di corrente quando non è in uso.
- La presa di alimentazione dovrà tenersi in prossimità del prodotto e rimanere facilmente accessibile.
- Il caricabatteria non deve essere utilizzato da bambini, da persone malate o da persone con limitate capacità fisiche, sensoriali o intellettive, o da persone che non abbiano preso visione delle istruzioni per l'uso e delle avvertenze.
- Il caricabatteria non è un giocattolo. Tenerlo fuori dalla portata dei bambini e degli animali domestici. Non lasciare incustodito il materiale di imballaggio. Potrebbe trasformarsi in un pericoloso giocattolo per i bambini.
- Nel caso in cui il caricabatteria si presenti danneggiato non utilizzare. Rivolgersi ad un centro di assistenza autorizzato per la riparazione

TIPOLOGIA DI SIM DA ACQUISTARE ED INSERIRE NEL DISPOSITIVO

SIM Standard NORMALE



NO

Micro SIM



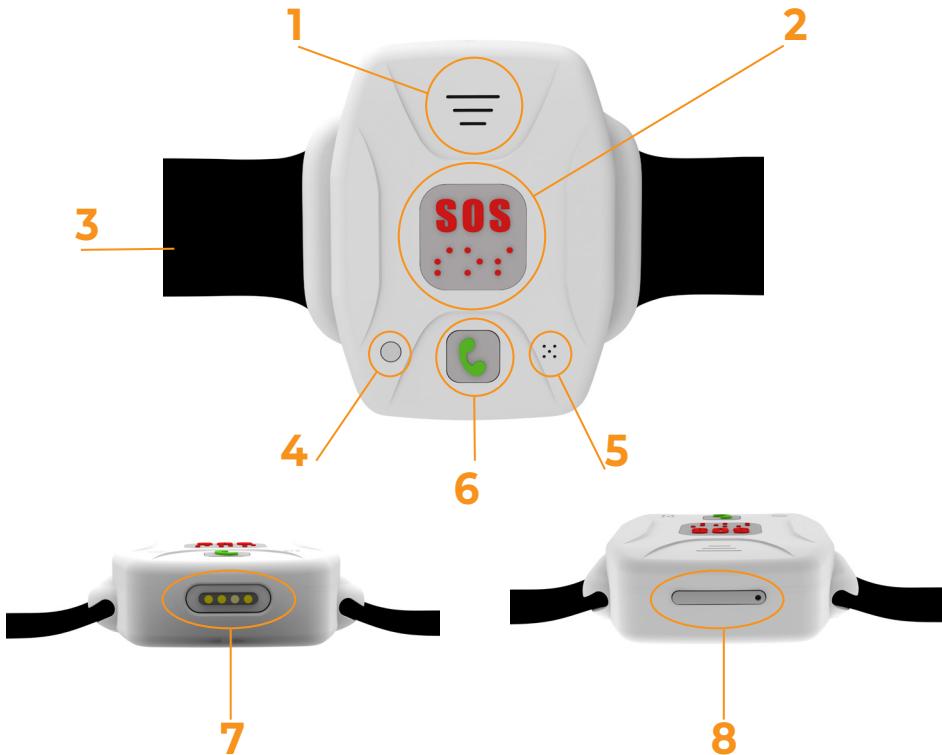
NO

Nano SIM



Sì

Componenti principali



1. Altoparlante

2. Tasto SOS

3. Cinturino estraibile

4. Led multicolore

5. Microfono

6. Tasto verde

7. Connettore magnetico

8. Vassoio per nano SIM

Sostituzione cinturino



Per estrarre il cinturino del **NeosHelp**, basterà inserire l'estrattore per SIM nei due fori indicati nell'immagine. Facendo scorrere il cinturino verso il basso, sarà possibile rimuoverlo.



Per inserire il cinturino del **NeosHelp**, basterà far scorrere la sua estremità negli appositi inseriti. Una volta centrati correttamente si bloccheranno in automatico.

SIGNIFICATO LED DISPOSITIVO NEOSHELP



Led multicolore

LED VERDE

1 volta ogni 5 secondi: Dispositivo correttamente in funzione

Led fisso: Dispositivo in fase di accensione o batteria completamente carica

LED ARANCIONE

1 volta al secondo: Inizializzazione, ricerca rete.

LED ROSSO

1 volta al secondo: Dispositivo in fase di preallarme

2 volte al secondo: Dispositivo in fase di chiamata

1 volta ogni 5 secondi: Batteria scarica

LED BLU

1 volta ogni 5 secondi: Dispositivo correttamente in funzione con bluetooth attivo

MODALITÀ ALLARME

In fase di configurazione è possibile scegliere tra 5 diverse tipologie di allarme:

- Chiamata

Il dispositivo **NEOSHELP** informerà dell'allarme attraverso una chiamata telefonica ciclica fino a un ammassimo di 5 numeri telefonici

- Sms

Il dispositivo informerà dell'allarme attraverso l'invio di messaggi Sms fino a un massimo di 5 numeri telefonici

- Chiamata con messaggio preregistrato

Le persone che ricevono la chiamata di soccorso ascoltano un messaggio preregistrato standard o personalizzato, ad esempio: "Allarme uomo a terra del Signor Rossi Paolo dell'azienda Bianchi di Milano".

Massimo 5 numeri telefonici.

- Chiamata ed Sms

Scegliendo questa modalità di allarme, il NeosHelp invierà sms ed effettuerà le chiamate di emergenza in contemporanea.

- Chiamata con messaggio preregistrato

Scegliendo questa modalità di allarme, il NeosHelp invierà sms ed effettuerà le chiamate di emergenza con messaggio preregistrato in contemporanea.

Tra le impostazioni della modalità di allarme è possibile personalizzare i seguenti parametri:

• Durata allarme

Indica la durata del periodo di allarme, cioè il tempo in cui il dispositivo rimane attivo in modalità allarme dopo l'inizio dell'evento. Tempo massimo 2.592.000 secondi.

• Tempo pre-allarme

Indica il tempo che viene atteso prima che il dispositivo attivi la modalità allarme (30 secondi di default)

Il **NEOSHELP** nel periodo di pre-allarme, avverte l'utente della situazione di allarme tramite avviso sonoro. E' possibile fermare l'attivazione dell'allarme prima che il tempo impostato del pre-allarme sia scaduto.



* ALLARME CON CHIAMATA

Le configurazioni delle chiamate cicliche sono visualizzate di seguito.

MANCATA RISPOSTA

Indica il tempo di attesa del dispositivo per la risposta alla sua chiamata, prima di passare al numero successivo dell'elenco dei contatti. Tempo massimo di attesa: 180 sec.

TEMPO DI CONVERSAZIONE

Indica il tempo massimo della durata della conversazione. Il dispositivo informerà attraverso un suono dal tono breve quando il tempo è scaduto. Tempo massimo di conversazione: 300 sec.

TEMPO DI FINE ALLARME

Indica il tempo in cui il dispositivo resterà in attesa prima di chiamare il numero successivo in caso che la conversazione sia interrotta prima della scadenza della durata impostata.

Una volta che l'allarme è stato attivato (terminato il preallarme) il dispositivo inizierà a chiamare i numeri inseriti in sede di configurazione (fino ad un massimo di 5). La prima persona che prenderà in carico la richiesta di soccorso dovrà inviare un messaggio sms, entro il tempo previsto **"tempo di fine allarme"** (nella configurazione di default è di 40 secondi) al dispositivo **NeosHelp** per interrompere la modalità di allarme e far sì che non vengono chiamati gli altri numeri inseriti nell'elenco. Il messaggio sms da inviare è il seguente:

TERMINA



- **Messaggio sms per interrompere allarme:**

p s w : 1 2 3 4 ; t e r m i n a

e il dispositivo risponderà con un messaggio di conferma:

CHIAMATE CICLICHE TERMINATE! NOME:NEOSGUARD; DATA ED ORA: 06.04. - 16:42:57;

CODICE PER INTERRUZIONE CHIAMATE CICLICHE

Per interrompere il ciclo di chiamate è possibile digitare un codice durante la conversazione con il **NeosHelp**.

Di default il codice da digitare è: **#4231**.



CHIAMATA CON MESSAGGIO PREREGISTRATO

Il dispositivo **NEOSHELP** effettuerà una chiamata vocale, pronunciando un messaggio audio predefinito o personalizzato fino ad un massimo di 5 numeri di telefono.

I valori di "mancata risposta", "tempo di conversazione" e "tempo di fine allarme" sono identici alla modalità di allarme con chiamata.

ALLARME CON SMS

Nella modalità di invio allarme con Sms, oltre a indicare i 5 numeri da contattare, è possibile scegliere l'intervallo tra un sms ed un'altro. Tale configurazione descrive l'intervallo di invio degli sms da parte del **NeosHelp** alla lista dei contatti, quando l'allarme viene attivato. L'azione sarà ripetuta periodicamente per tutta la durata di allarme.

Tempo minimo configurabile: 30 sec. Tempo massimo configurabile: 2.592.000 sec.

Inoltre è possibile scegliere il formato di SMS da inviare.

Messaggio 11: SMS con GPS disattivato.

Il **NeosHelp** invierà gli SMS di allarme senza il link di localizzazione. Esempio:

→ Allarme ATTIVATO NEOSHELP del 23/08/2025 11:01:47
per NON MOVIMENTO

→ Allarme ATTIVATO NEOSHELP del 23/08/2025 11:01:47
per ALLARME SOS

Messaggio 12: SMS con GPS attivato.

Il NeosHelp invierà gli SMS di allarme indicando la posizione GPS con un link di Google Maps.

Esempio:

→ Allarme ATTIVATO NEOSHELP del 23/10/2025 11:01:47 per
NON MOVIMENTO, posizione:

<http://maps.google.com/maps?q=42.888522,13.881078;>

→ Allarme ATTIVATO NEOSHELP del 23/10/2025 11:01:47
per ALLARME SOS, posizione:

<http://maps.google.com/maps?q=42.888522,13.881078;>

N.B: Per utilizzare il Messaggio 12, sarà necessario attivare il GPS in fase di configurazione

Per interrompere il ciclo di SMS è necessario inviare un SMS al numero di telefono della SIM presente nel **NEOSHELP**.



• **Messaggio sms per interrompere allarme:**

p s w : 1 2 3 4 ; a l i a r m e o f f

e il dispositivo risponderà con un messaggio di conferma:

ALLARME TERMINATO ! NOME:NEOSHELP; DATA ED ORA: 06.08.2025 – 16:42:57;



FINE ALLARME CHIAMATE CICLICHE

Attivando tale funzione, nel caso in cui uno dei numeri forniti rispondesse alla telefonata e la conversazione dovesse durare più di 20 secondi (tempo di default modificabile), il dispositivo interromperà la funzione allarme e non chiamerà il numero successivo. Prima di attivare tale funzione bisogna accertarsi che i numeri configurati siano tutti attivi e raggiungibili.

FUNZIONI PRINCIPALI

ALLARME CON TASTO SOS

Grazie a questa funzione è possibile avviare un allarme manualmente. Basterà premere il tasto SOS per far attivare il preallarme sonoro. Finito il preallarme, il Neoshelp attiverà il ciclo di chiamate o SMS in base alla modalità di allarme scelta. In caso di attivazione fortuita del tasto SOS è possibile annullare quest'ultimo premendo il tasto con la cornetta rossa durante la fase di preallarme sonoro.

FUNZIONE NON MOVIMENTO

Questa funzione attiva il controllo del movimento del NeosHelp. Se il dispositivo non dovesse rilevare un movimento da parte del possessore, per un intervallo di tempo configurabile, viene attivata la segnalazione di allarme prescelta. In configurazione è possibile modificare l'intervallo di tempo, che di default è di 60 secondi. Ci sono 3 livelli di sensibilità configurabili. 1) Bassa sensibilità 2) Media sensibilità (default) 3) Alta sensibilità Questa funzione è particolarmente adatta a chi svolge un lavoro in costante movimento.

CHECK DISPOSITIVO

Il dispositivo, se dovesse venire attivata tale funzione, invierà ogni lasso di tempo impostato e configurabile un messaggio sms indicando che il dispositivo è regolarmente funzionante. I destinatari del messaggio sms possono essere al massimo 2



FUNZIONE TEMPO MORTO.

Questa funzione attiva il controllo dell'attività del dispositivo **NeosHelp**. Se il dispositivo non è attivo, cioè non viene premuto il tasto con la cornetta rossa, per un tempo impostato si attiva la segnalazione dell'allarme e, dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme è attivato nella modalità scelta.

FUNZIONE ALLARME ACCENSIONE/SPEGNIMENTO.

Se queste funzioni vengono attivate entrambi, il dispositivo **NeosHelp** invierà un messaggio preimpostato a massimo n. 2 numeri telefonici quando viene acceso e quando viene spento. Tale funzione è utile per monitorare l'operatività del dispositivo.

FUNZIONE SHOCK.

Attivando questa funzione, si ha la possibilità di rilevare se il dispositivo subisce una forte accelerazione come ad esempio una forte strattonata. In fase di configurazione è possibile impostare tre diversi livelli di sensibilità.

NOTIFICA SMS LIVELLO BATTERIA

Questa funzione vi avviserà del livello della batteria con un messaggio sms, ed avviserà l'utilizzatore del NeosHelp con un avviso sonoro che il livello di carica della batteria ha raggiunto la soglia impostata, ed occorre a breve procedere alla ricarica della stessa.

E' possibile impostare max n.2 un numeri di telefono a cui far inviare Il Dispositivo NeosHelp controlla costantemente il livello di carica della batteria. La soglia del livello di carica, oltrepassata la quale si attiva l'allarme, è stata configurata in

fabbrica al 20%. Tale livello di carica è stato individuato come soglia critica in quanto consente

con tutta tranquillità di procedere alla ricarica anche dopo alcune ore. L'avviso sonoro invece sarà ripetuto ogni 15 minuti.

Il messaggio sms che sarà ricevuto sarà il seguente:

DATA: 07.04.2025 – 07:38:32. BATTERIA NEOSHELP AL 20% DELLA CARICA, PROCEDERE APPENA POSSIBILE ALLA RICARICA.

è altresì possibile impostare anche l'avviso quando la batteria è carica al 100%.



FUNZIONE GPS

Descrizione delle principali funzioni e configurazioni.

La configurazione e variazione deve essere eseguita attraverso il nostro portale:

- Abilita GPS: con questa funzione si abilita/disabilita il GPS del dispositivo. Nel caso in cui il dispositivo venga utilizzato sempre in strutture coperte, dove il GPS non funziona perfettamente, è consigliato disattivare il GPS per prolungare la durata della batteria.
- Salvataggio periodico delle posizioni: È possibile raccogliere i dati periodici e memorizzarli nel dispositivo.
- Frequenza scrittura posizioni GPS: Indica la frequenza in cui i dati vengono salvati sul dispositivo. L'impostazione predefinita è 600 sec. (10 minuti). Il tempo massimo è di: 2.592.000 sec . Quando il dispositivo deve mandare la propria posizione GPS, se è impossibilitato a rilevarla in tempo reale, invia l'ultima memorizzata al suo interno. Come faccio a conoscere la posizione del dispositivo?

Per conoscere la posizione del dispositivo, basta inviare un sms con scritto:



p s w : 1 2 3 4 ; f i x ?

Il dispositivo risponderà con un messaggio sms con un link di Google maps contenente l'ultima posizione memorizzata al suo interno. Basterà cliccarci sopra e si apriranno in automatico le mappe di Google con la posizione esatta del dispositivo **NeosHelp**.

Esempio:

**POSIZIONE: [HTTP://MAPS.GOOGLE.COM/MAPS?Q=42.887733,13.880538](http://MAPS.GOOGLE.COM/MAPS?Q=42.887733,13.880538); DATA ED
ORA:06.04.2025 – 16:42:57;**

FUNZIONE RISPOSTA AUTOMATICA

Questa funzione permette di rispondere alle chiamate in arrivo automaticamente. Il **NeosHelp** si collegherà con il chiamante anche se il proprietario del dispositivo non è in grado di rispondere alla chiamata da solo. Il tempo di risposta automatica può essere variato. È possibile abilitare / disabilitare tale funzione, e scegliere dopo quanti squilli attivarla.

Esempio: La risposta automatica è impostata per default dopo 2 squilli e se il proprietario del **NeosHelp** non risponde prima premendo la cornetta verde, il dispositivo apre la comunicazione in automatico attivando il vivavoce.



COME FUNZIONA LA GEO-FENCE NEL NEOSHELP

Il geo-fencing è un servizio basato sulla posizione in cui il dispositivo NeosHelp, utilizzando il GPS al suo interno, permette di inviare una notifica via sms quando entra o esce da un confine virtuale prestabilito impostato attorno a un'area geografica, nota appunto come geo-fence. Per utilizzare la geo-fence si deve prima stabilire un limite virtuale intorno a una posizione GPS specifica. Può essere un limite semplice come un cerchio attorno a una posizione su Google maps, oppure un poligono, che è un limite un po' più complesso. Questa geo-fence virtuale attiverà quindi una risposta quando un dispositivo entra o esce da quell'area, come impostato dall'utente attraverso il portale di configurazione. Una geo-fence può anche essere impostata dagli utilizzatori del dispositivo NeosHelp utilizzando le funzionalità della auto-geofence del loro dispositivo. In tal modo si può impostare un limite, in questo caso solo cerchio, in cui si desideri attivare una notifica specifica. Tale funzionalità di auto-geo-fence si imposta con un semplice sms.

• FUNZIONE GEO-FENCE

La funzione geo-fence, che viene configurata ed attivata attraverso il portale web www.neosconfig.it, permette di creare delle zone su una mappa, ed il dispositivo NeosHelp fornisce informazioni riguardanti il superamento della zona inviando un messaggio sms preimpostato verso max n. 2 destinatari. Questo è un modo molto pratico e facile per tracciare oggetti e persone quando è importante che questi non entrino e non escano da una determinata zona Il geo-fencing può essere utilizzato per svariati scopi. Ad esempio da un genitore che vuole assicurarsi che il proprio figlio resti all'interno di una determinata area o, al contrario, non entri in una zona vietata. Oppure se si ha una persona anziana a casa, a far si che si venga avvisati se la persona esce da tale zona impostata.



POSSONO ESSERE CREATE AL MASSIMO N.20 GEO-FENCE.

La tipologia di geo-fence che può essere scelta nel **NeosHelp** può essere di 2 tipi: • **CIRCOLARE**• **POLIGONALE**

• **Geo-fence circolare**

Se viene scelta una geo-fence di tipo circolare si deve definire il centro del cerchio, che definisce la posizione sulla mappa, ed il relativo raggio. Il raggio non può avere un valore inferiore ai 50 metri, né superiore ai 10.000 metri.

• **Geo-fence poligonale**

Se viene impostata una geo-fence di tipo poligonale, tale poligono potrebbe essere scelto con molti vertici, ma per un corretto funzionamento di tale funzione il nostro suggerimento è quello di non creare poligoni che abbiamo un numero di vertici superiore a 15. Le geo-fence, una volta create, possono essere abilitate o disabilitate, o cancellate, sempre attraverso la piattaforma web di configurazione. Il dispositivo **NeosHelp** invierà un messaggio sms di avviso preimpostato, a massimo n. 2 destinatari, quando le geo-fence create, ed abilitate, vengono superate in uscita, o in entrata dal portatore dell'apparecchio mobile **NeosHelp**.

• FUNZIONE AUTO GEO-FENCE

La funzione auto-geofence del dispositivo uomo a terra NeosHelp, a differenza della funzione geo-fence, non viene configurata sulla mappa attraverso il portale web, ma direttamente attraverso il dispositivo **NeosHelp**, con il semplice invio di un messaggio sms al dispositivo, che acquisisce la posizione GPS in cui si trova in quel momento e ne crea la relativa geo-fence. Possono essere create fino ad un massimo di 10 geo-fence. Con il messaggio sms si può determinare: il raggio del cerchio della geo-fence, i destinatari del messaggio sms, e la modalità di invio dell'evento.



• FUNZIONE LOCALIZZAZIONE INDOOR

Attivando la funzione di localizzazione indoor e installando sensori Bluetooth low energy (a basso consumo), forniti da noi, in corrispondenza di varchi di ingresso ai locali, ai piani o anche all'interno degli ambienti stessi, il dispositivo NeosHelp può rilevare la sua vicinanza a tali sensori. Quando si avvicina ad un sensore, configurato, con un nome identificativo scelto dall'utente (es. "locale caldaia", "mensa", "reparto verniciatura", ecc.) il dispositivo aggancia il segnale bluetooth emesso, la cui intensità è stata opportunamente calibrata, e registra la propria presenza in quell'aerea.

In caso di allarme non movimento o tempo morto, il dispositivo **NeosHelp**, oltre ad inviare l'allarme relativo, potrà anche inviare in automatico, o su richiesta, un messaggio sms contenente l'identificativo del sensore bluetooth a cui il **NeosHelp** è agganciato, oppure se in quel momento non lo fosse più, ne invia l'identificativo dell'ultimo sensore di cui il **NeosHelp** ne ha rilevato la presenza, e quindi poter immediatamente prestare soccorso.

La durata della batteria dei sensori bluetooth low energy è di vari anni, e comunque il sensore segnalerà quando la batteria ha raggiunto la sua durata massima.

La configurazione dei sensori bluetooth le, e del relativo dispositivo **NeosHelp**, sarà a cura della Neos Sistemi srl, sempre su indicazione del cliente, e verrà fornito tutto il kit, dispositivo **NeosHelp** e sensori bluetooth, già tutto configurato e funzionante, ed all'utente non resterà altro che posizionare i sensori.

* BLUETOOTH

Nota bene: Grazie al Bluetooth è possibile localizzare con estrema precisione la posizione di una persona e/o cosa all'interno di stabilimenti, palazzine, ecc.. La fornitura, le gestione e la configurazione dei sensori BLE (bluetooth low energy) è a cura della Neos Sistemi srl

-----> FIXBLE?

* Messaggio sms per richiedere la posizione del dispositivo all'interno di locali e/o stabili:

p s w : 1 2 3 4 ; f i x b l e ?

E il dispositivo risponderà con un messaggio sms con la posizione attuale del dispositivo e/o l'ultima memorizzata al suo interno: Posizione BLE dispositivo **NeosHelp**, 31/07/2025, 14:57:05, laboratorio analisi.

RIEPILOGO COMANDI SMS PRINCIPALI



-----> fix?

- Messaggio sms per richiedere posizione del dispositivo:

p s w : 1 2 3 4 ; i n f ?

e il dispositivo risponderà con un messaggio sms con l'ultima posizione memorizzata la suo interno:

NEOSHELP POSIZIONE: [HTTP://MAPS.GOOGLE.COM/MAP-S?Q=42.887733,13.880538](http://MAPS.GOOGLE.COM/MAP-S?Q=42.887733,13.880538);

DATA ED ORA:06.08.2025 – 16:42:57;

-----> termina

- Messaggio sms per interrompere allarme attivato con invio chiamate:

p s w : 1 2 3 4 ; t e r m i n a

e il dispositivo risponderà con un messaggio di conferma:

CHIAMATE CICLICHE TERMINATE! NOME:NEOSHELP; DATA ED ORA: 05.08.2025 – 16:32:54;

-----> allarme off

- Messaggio sms per interrompere allarme attivato con invio sms:

p s w : 1 2 3 4 ; a l l a r m e o f f

e il dispositivo risponderà con un messaggio di conferma disabilitazione:

ALLARME TERMINATO ! NOME:NEOSHELP; DATA ED ORA: 06.10.2025 – 11:32:27;

-----> **imei?**

Con questo comando sms è possibile richiedere il codice Imei del dispositivo.
• Messaggio sms di richiesta:

p s w : 1 2 3 4 ; i m e i ?

e il dispositivo risponderà con un messaggio con i dati richiesti:

NOME:NEOSHELP;IMEI:357454074978626, 24.08.2025 - 16:27:45

-----> **inf?**

Con questo comando sms è possibile richiedere lo stato del dispositivo

• Messaggio sms di richiesta:

p s w : 1 2 3 4 ; i n f ?

e il dispositivo risponderà con un messaggio con i dati richiesti:

**STATO DISPOSITIVO! NOME:NEOSHELP;DATA ED ORA:07.08.2025 - 09:15:36; BATT:XXX;-
GSMLVL:XXX:IN CARICA: EXT POWER; GPS:ATTIVO;SAT.VIS:X**

Nel messaggio avrete a disposizione le seguenti informazioni:

- Nome: indica il nome del dispositivo che di default è NeosHelp
- Data ed ora: indica la data e l'ora memorizzata dal dispositivo
- GSMLvl: indica il livello di segnale telefonico GSM
- Batt: Indica il livello dello stato di carica della batteria
- In carica: se il dispositivo dovesse essere in carica, quindi collegato all'alimentazione, si avrà "CHARGING", altrimenti si avrà il valore "NO".
- Imei: indica il codice Imei del dispositivo
- GPS: Attivo o Disattivato
- Sat.Vis.: indica il numero di satelliti visibili, se si ha 0 come valore, indica che al momento non c'è copertura satellitare, e quindi potrebbe essere all'interno di uno stabile.

FAQ:

1) Perché il dispositivo continua a chiamare gli altri numeri anche quando rispondo alla chiamata di allarme?

Come interrompo il ciclo di chiamate?

Il **NeosHelp** è stato ideato e progettato per rispondere al più alto standard di sicurezza. Il dispositivo non può sapere se la risposta alla chiamata è stata effettuata da una persona oppure, per esempio, da una segreteria telefonica o altro, quindi continuerà a chiamare gli altri numeri per tutta la durata impostata come **“Durata allarme”** che nella configurazione di default è di 600 sec. Per interrompere il ciclo di chiamate o fino a quando la persona che prende in carico la richiesta di soccorso non invia al dispositivo un sms dal proprio cellulare con scritto: **psw:1234;termina**

Inoltre, per interrompere il ciclo di chiamate è possibile digitare dal tastierino del telefono, mentre si è in conversazione con il **NeosHelp**, il codice **#4231**. Il dispositivo riconoscerà i toni della tastiera e interromperà il ciclo di chiamate. Se per caso la comunicazione non dovesse chiudersi, in quanto il codice non è stato recepito correttamente dal dispositivo, è necessario ripetere sulla tastiera del proprio telefono il codice #4231.

Questo codice può essere variato in fase di configurazione.

Su **NeosHelp**, attivando la funzione **“fine allarme cicliche”** che trovate nel menu di modalità allarme sul nostro portale di configurazione, il dispositivo cesserà il ciclo di chiamate nel caso in cui la chiamata di emergenza abbia una durata superiore al tempo minimo di di conversazione (per default è di 20 secondi). Il dispositivo cesserà le chiamate cicliche, avendo lo stesso considerato la conversazione come valida. In caso contrario il dispositivo non la considererà valida, e continuerà a chiamare i numeri impostati in fase di configurazione.

2) Come faccio ad interrompere gli sms di allarme che il NeosHelp invia ai numeri impostati?

Per interrompere l'invio degli sms di allarme prima della scadenza impostata come **“Durata allarme”**, che nella configurazione di default è di 600 sec., è sufficiente inviare al dispositivo un sms dal proprio cellulare con scritto:

psw:1234;allarme off

In questo modo il dispositivo cesserà l'invio degli sms degli allarme ai numeri impostati. Il dispositivo, se il messaggio è stato correttamente scritto, risponderà con un messaggio di conferma.

3) Come faccio a richiedere la posizione del dispositivo NeosHelp?

La posizione del dispositivo può essere richiesta inviando al dispositivo un messaggio sms con scritto: psw:1234;fix?

Il dispositivo invierà, al cellulare del richiedente, un messaggio sms contenente un link di Google maps con l'ultima posizione memorizzata al suo interno.

4) Quando dura la carica della batteria del NeosHelp?

La durata della batteria dipende dall'utilizzo e dalla configurazione dello stesso. Ad esempio se è stato attivato o no il gps, oppure quanti sms o chiamate vengono effettuate al giorno. E' buona norma comunque metterlo in carica ogni fine turno in caso di uso aziendale oppure la sera prima di andare a dormire, in caso di uso domestico.

5) Posso sapere quando la batteria sta per scaricarsi ?

Sì, è possibile configurare il dispositivo in modo tale che invii un messaggio sms a max n.2 numeri di cellulare quando la batteria raggiunge il 20% di carica, o il livello che è stato impostato.

6) Il NeosHelp può ricevere chiamate?

Sì, il dispositivo può ricevere chiamate da chiunque conosca il suo numero telefonico e chi lo utilizza può rispondere alla chiamata premendo il tasto con la cornetta verde. Il dispositivo NeosHelp apre la comunicazione comunque dopo due squilli ed attiva il viva-voce. Naturalmente è possibile far sì che il dispositivo riceva chiamate e/o sms solo da numeri autorizzati, attivato la funzione autorizzazione in sede di configurazione.



7) C'è bisogno di una sim telefonica per il suo funzionamento?

Si, occorre dotarsi di una normale micro SIM telefonica standard abilitata al traffico voce ed sms.

8) Che cosa succede se dopo aver cessato l'allarme, il dispositivo si trova ancora nella modalità di allarme che ha generato le chiamate e/o sms?

Se il dispositivo dopo avere cessato l'allarme dovesse trovarsi ancora nella modalità di allarme che lo ha generato, si comporterà come se fosse un nuovo allarme e re-inizierà di nuovo l'allarme nella modalità allarme impostata. E' possibile ritardare l'attivazione del nuovo allarme attraverso la configurazione nel menu << Configurazione gestione fine allarme >>. Attraverso l'attivazione di tale funzione il nuovo allarme non verrà rigenerato, nelle modalità impostate, fino a che non sia trascorso il tempo impostato alla nuova abilitazione, per default è stato impostato a 300 secondi. Naturalmente se nel frattempo dovesse generarsi una nuova funzione allarme, essa verrà regolarmente eseguita.

9) Perchè il dispositivo, se premo il tasto con la cornetta verde non si spegne?

Sicuramente se accade ciò, noterà anche che il led del **NeosHelp** lampeggerà rosso. Questo significa che il dispositivo è in modalità allarme, ed ha attivato la sequenza di allarme configurata. Il dispositivo quando è in allarme non accetta nessun comando sulla tastiera.

10) Perchè il led lampeggia sempre rosso?

Il led del **NeosHelp** può lampeggiare in rosso per alcuni motivi.

- 1) La scheda sim non è inserita correttamente.
- 2) La scheda sim è malfunzionante
- 3) Il dispositivo è in allarme

11) A cosa servono i sensori BLE?

Tali sensori BLE, forniti e configurati dalla Neos sistemi, servono per localizzare le persone all'interno di stabili, nel caso siano di grandi dimensioni e/o posti su più piani.

12) Quale cavetto devo usare per la ricarica?

Per ricaricare è consigliato usare la base di ricarica in dotazione, collegata all'alimentatore con il cavo magnetico.

13) Il dispositivo si ricarica da spento o lo devo lasciare acceso ?

Il dispositivo si ricarica tranquillamente da spento, ma lo può ricaricare anche da acceso. Gli eventuali allarmi, in ricarica sono disabilitati per default.

14) Le funzioni degli allarmi non movimento e shock devo essere attivate insieme o posso essere attivate singolarmente?

Il dispositivo è stato ideato e realizzato per far sì che le varie funzioni di allarme possano essere attivate singolarmente, in modo da far scegliere dall'utente quale funzione di allarme attivare ed utilizzare.

15) Il NeosHelp funziona con una sim telefonica?

Sì, il **NeosHelp** per il suo funzionamento necessita di una normale nano sim gsm con qualsiasi operatore che abbiamo traffico voce + sms, i dati non sono indispensabili.

16) Il NeosHelp funziona con il wi-fi?

No, **NeosHelp** non utilizza la rete Wi-Fi.

Essendo un dispositivo dedicato alla sicurezza personale, ha bisogno di una connessione stabile e sempre disponibile, che il Wi-Fi non può garantire. Per questo motivo, **NeosHelp** si affida esclusivamente alla rete mobile, assicurando affidabilità in ogni momento e luogo.

17) Come faccio a configurare il il NeosHelp?

La sua configurazione è molto semplice, basta seguire il Manuale di Configurazione scaricabile su www.neoshelp.it nella sezione documenti.

PRECAUZIONI D'USO PER L'INCOLUMITÀ PERSONALE

Si prega di leggere attentamente queste spiegazioni di base. Non prestandone attenzione è possibile incorrere in pericoli o sconfinamenti alle leggi esistenti. Nel caso in cui si desiderano avere maggiori informazioni si prega di leggere il manuale utente.

	CONSIGLI SULLA SICUREZZA Non accendere il dispositivo quando è vietato l'uso di un telefono cellulare o quando l'uso può causare disturbi o situazioni di pericolo.
	SICUREZZA DEL TRAFFICO Non utilizzare quando si è alla guida di un autoveicolo. La cosa più importante è pensare alla sicurezza personale e degli altri.
	PERTURBAZIONI Tutte le apparecchiature wireless possono essere sensibili a perturbazioni che possono avere effetti sul suo funzionamento
	SPEGNERE IN OSPEDALE Seguire tutte le restrizioni. Potrebbe essere necessario spegnere il dispositivo quando si è in prossimità di tutte le strutture mediche
	SPEGNERE SULL'AEREO Seguire tutte le restrizioni. Questo dispositivo senza fili può causare disturbi del traffico aereo.
	SPEGNERE DURANTE IL RIFORNIMENTO Non usare il dispositivo nelle stazioni di servizio. Non utilizzare in prossimità di combustibili o prodotti chimici.
	SPEGNERE QUANDO SI E' NELLE VICINANZE DI ESPLOSIVI Seguire tutte le restrizioni. Non utilizzare il dispositivo in luoghi in cui si svolgono lavori pericolosi e soggetti ad esplosioni.
	PREPARARE IL TUO COMPUTER Il Personal computer portatile che deve essere collegato al dispositivo deve essere conforme ai requisiti della norma EN 60950-1
	COLLEGARE IL DISPOSITIVO AL COMPUTER Il Computer per essere collegato al dispositivo deve avere almeno una porta USB.
	CARICA BATTERIA I caricatori e i personal computer devono essere conformi ai requisiti della norma EN 60950-1
	UTILIZZARE SOLO BATTERIE FORNITE DAL PRODUTTORE Se una batteria non appropriata viene impropriamente inserita, vi è la possibilità di esplosioni o di altri effetti nocivi.
	USO DELLA BATTERIA Assicurarsi che la batteria non sia bagnata. Durante la connessione al PC, tenere il dispositivo in un luogo fresco e asciutto. Assicurarsi che la batteria e il dispositivo non siano esposti a superfici calde o alla luce solare diretta. Non danneggiare la batteria con oggetti appuntiti. Non cercare di ricaricare la batteria direttamente dalla presa di casa. Questo può portare ad esplosioni o altri effetti nocivi.

Se il dispositivo non funziona correttamente si consiglia di consegnare lo stesso a un centro di riparazione o di inviarlo alla fabbrica.

CARATTERISTICHE DISPOSITIVO

SPECIFICHE DEL NEOSHELP

- Sistema multi-GNSS: GPS, GLONASS, Galileo/BDS/QZSS
- Modulo LTE
- nano SIM
- memoria interna 256 mb
- Led multicolore indicatore dello stato di funzionamento
controllo remoto via Sms
- antenna integrata
- Connettore magnetico
- sensore di movimento ultra low-power 3-axis con AI integrato
- altoparlante e microfono per conversazione in viva voce
- configurazione del dispositivo tramite accesso al portale
www.neosconfig.it e tramite sms
- funzione check dispositivo
- funzione geo-fence
- funzione auto-geo-fence
- funzione non movimento
- funzione tempo morto
- funzione allarme accensione / spegnimento dispositivo
- Invio allarme con sms, chiamata e/o con messaggio registrato
- notifica tramite sms del livello di carica della batteria
- batteria ioni di litio 800 mAh 3,7 V-2.96 Wh
- peso: circa 55 grammi
- dimensioni: mm 50x58x15
- temperatura operativa raccomandata da -20°C a 50°C
- temperatura operativa generale da -20°C a 60° C
- ricarica batteria in ambiente da 0° a 45 gradi, ricaricare la batteria al di fuori di questo range può danneggiare la batteria.

Iscrizione al Registro A.E.E. N.: IT08030000004391
Iscrizione al Registro Pile e Accumulatori N.: IT19060P00005407



NEOS SISTEMI srl
Via XXV Aprile, 32 • 63078 Spinetoli AP
Cod F. e P.IVA 01930960446

edizione manuale DICEMBRE 2025 - rev.01

