



Qualità e sicurezza del Made in Italy
al vostro servizio

NEOSHelp

La vostra sicurezza, la nostra missione

QUICK START



Il dispositivo sicurezza indossabile.
Un alleato discreto per la protezione e la serenità di chi lo indossa

WhatsApp **NEOSHelp**
+39 371 376 7468

www.neoshelp.it



INTRODUZIONE

NeosHelp è un rivoluzionario dispositivo di sicurezza personale, un concentrato di tecnologia di ultima generazione racchiuso in un design compatto e indossabile. Progettato per la tutela e la salvaguardia di persone, beni e animali, offre una protezione a 360°. Grazie a un sistema di allarmi sia automatici che manuali, NeosHelp garantisce un intervento tempestivo in ogni situazione di emergenza.

Il GPS interato fornisce una localizzazione precisa in tempo reale, permettendo di comunicare la posizione esatta del dispositivo in qualsiasi momento. Per la sicurezza in spazi chiusi, **NeosHelp** è dotato di un Bluetooth ad alta sensibilità. Con sensori BLE appositamente configurati, il dispositivo gestisce la localizzazione indoor senza ostacoli, assicurando che la posizione sia tracciata con precisione anche dove il segnale GPS non arriva.

PROTEZIONE DEI COPYRIGHTS

Tutti i diritti sono riservati alla Neos Sistemi s.r.l.

GARANZIA

Il dispositivo **NeosHelp** è garantito come da termini di legge, con decorrenza dalla data riportata sui documenti fiscali di vendita. La garanzia non copre eventuali danni causati da uso improprio del prodotto, danni da parte di terzi, incendio, ed agenti atmosferici.

TIPOLOGIA DI SIM DA ACQUISTARE ED INSERIRE NEL DISPOSITIVO

SIM Standard NORMALE



NO

Micro SIM



NO

Nano SIM



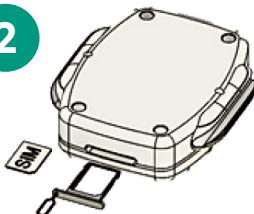
Sì

INSERIMENTO SIM CARD

1



2



3



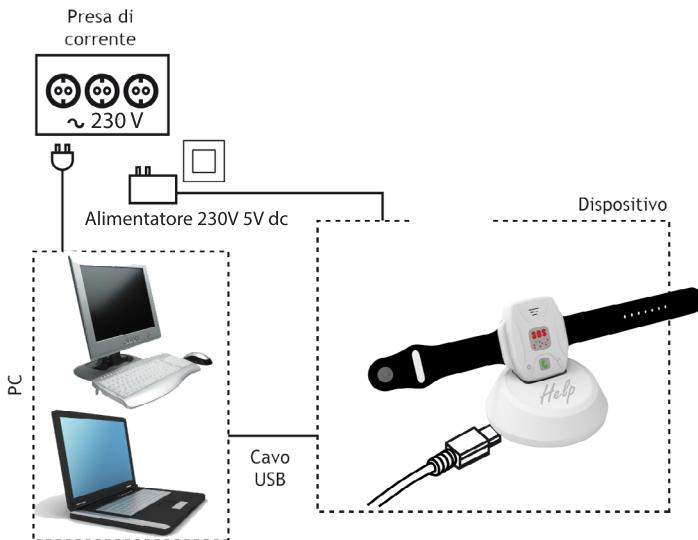
4



- 1 Utilizzare l'estrattore per SIM inserendolo nel foro apposito del vassoio SIM come in figura 1
- 2 Estrarre il vassoio SIM
- 3 Inserire la nano SIM nel verso corretto, come indicato nella figura 3
- 4 Reinserire il vassoio SIM nella posizione originale

LA CARICA DELLA BATTERIA

La carica della batteria del **NEOSHELP** può essere eseguita tramite connessione al pc con cavo usb magnetico in dotazione, oppure tramite adattatore 230V-5V-dc in dotazione. In alternativa può anche essere usata la base con connettore magnetico. Dopo che si è collegato il **NEOSHELP** per la ricarica, la batteria inizierà a caricarsi con indicazione dello stato visibile tramite led. Per la prima ricarica è consigliato utilizzare l'adattatore 230V-5V-dc, il tempo di ricarica è inferiore alle 3.5 h.



Nota bene Solo batterie e carica batterie fornite da Neos sistemi S.r.l. devono essere usate con questo dispositivo. Utilizzando altri tipi di batterie, carica batterie ed integrazioni si rischia di far decadere la garanzia ed il suo utilizzo può essere pericoloso.

Nel ringraziavi per aver acquistato il nostro dispositivo NeosHelp, vi forniamo alcune indicazioni necessarie per poter utilizzare correttamente il dispositivo.

• **Scaricare tutta la documentazione** per la configurazione presente nella pagina DOCUMENTI dal sito:

www.neoshelp.it

- **Leggere con molta attenzione la documentazione** presente all'interno;
- **Inserire la Sim telefonica** come riportato nelle pagine successive, previa disabilitazione del Pin e la disattivazione degli eventuali servizi telefonici attivi su tale sim telefonica (segreteria telefonica, servizio avvisami/chiamami, ecc.).

Successivamente mettere in carica il dispositivo, utilizzando il caricatore esterno oppure collegandolo semplicemente al pc, utilizzando il cavetto magnetico in dotazione. Accendendo il dispositivo, e collegandolo all'alimentazione, il led presente nella zona frontale del dispositivo inizierà a lampeggiare.

Quando il led della batteria non lampeggerà più verde, ma sarà verde fisso, significherà che la batteria è totalmente carica.

A questo punto siete pronti per la configurazione e per l'utilizzo del vostro dispositivo.

Nel nostro sito **www.neoshelp.it**, sotto la sezione documenti, potrete trovare il manuale di configurazione.

Grazie ad esso sarà possibile conoscere la procedura e le informazioni per la corretta configurazione del NeosHelp.



Prima di procedere alla registrazione del dispositivo ed alla relativa configurazione vi ricordiamo che il dispositivo NeosHelp deve essere acceso e che al suo interno deve essere presente la scheda sim telefonica, con la richiesta pin disabilitata.

Per accedere alla registrazione e successivamente alla configurazione avrete bisogno:

- del codice IMEI del **NeosHelp** riportato sul dispositivo;
- del numero telefonico della scheda sim inserita nel dispositivo;
- di un indirizzo e-mail valido a cui il portale web invierà il link di attivazione dell'account appena creato.

Il sito web è **www.neosconfig.it**.

Con l'accesso al portale l'utente accetta tutte le condizioni generali di utilizzo che possono essere consultate in sede di registrazione.

COME FARE PER:

• Accendere il dispositivo

Per accendere il dispositivo premere brevemente il tasto in basso con la cornetta verde fino a quando il led diventerà verde e poi si spegnerà. Nel momento dell'accensione sentirete una breve vibrazione.

• Spegnere il dispositivo

Per spegnere il dispositivo è necessario tenere premuto il tasto identificato con la cornetta verde fino a quando il led si spegnerà. Nel momento dello spegnimento sentirete una breve vibrazione.

FUNZIONI PRINCIPALI

ALLARME CON TASTO SOS

Grazie a questa funzione è possibile avviare un allarme manualmente. Basterà premere il tasto SOS per far attivare il preallarme sonoro. Finito il preallarme, il Neoshelp attiverà il ciclo di chiamate o SMS in base alla modalità di allarme scelta. In caso di attivazione fortuita del tasto SOS è possibile annullare quest'ultimo premendo il tasto con la cornetta rossa durante la fase di preallarme sonoro.

FUNZIONE NON MOVIMENTO

Questa funzione attiva il controllo del movimento del NeosHelp. Se il dispositivo non dovesse rilevare un movimento da parte del possessore, per un intervallo di tempo configurabile, viene attivata la segnalazione di allarme prescelta. In configurazione è possibile modificare l'intervallo di tempo, che di default è di 60 secondi. Ci sono 3 livelli di sensibilità configurabili. 1) Bassa sensibilità 2) Media sensibilità (default) 3) Alta sensibilità Questa funzione è particolarmente adatta a chi svolge un lavoro in costante movimento.

CHECK DISPOSITIVO

Il dispositivo, se dovesse venire attivata tale funzione, invierà ogni lasso di tempo impostato e configurabile un messaggio sms indicando che il dispositivo è regolarmente funzionante. I destinatari del messaggio sms possono essere al massimo 2.

FUNZIONE TEMPO MORTO.

Questa funzione attiva il controllo dell'attività del dispositivo NeosHelp. Se il dispositivo non è attivo, cioè non viene premuto il tasto con la cornetta rossa, per un tempo impostato si attiva la segnalazione dell'allarme e, dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme è attivato nella modalità scelta.

FUNZIONE ALLARME ACCENSIONE/SPEGNIMENTO

Se queste funzioni vengono attivate entrambi, il dispositivo NeosHelp invierà un messaggio preimpostato a massimo n. 2 numeri telefonici quando viene acceso e quando viene spento. Tale funzione è utile per monitorare l'operatività del dispositivo.

FUNZIONE SHOCK

Attivando questa funzione, si ha la possibilità di rilevare se il dispositivo subisce una forte accelerazione come ad esempio una forte strattonata. In fase di configurazione è possibile impostare tre diversi livelli di sensibilità.

NOTIFICA SMS LIVELLO BATTERIA

Questa funzione vi avviserà del livello della batteria con un messaggio sms, che il livello di carica della batteria ha raggiunto la soglia impostata, ed occorre a breve procedere alla ricarica della stessa.

Il Dispositivo NeosHelp controlla costantemente il livello di carica della batteria. La soglia del livello di carica, oltrepassata la quale si attiva l'allarme, è stata impostata di default al 20%. Tale livello di carica è stato individuato come soglia critica in quanto consente con tutta tranquillità di procedere alla ricarica anche dopo alcune ore. L'avviso sonoro invece sarà ripetuto ogni 15 minuti.

Il messaggio sms che sarà ricevuto sarà il seguente:

DATA: 07.04.2025 – 07:38:32. BATTERIA NEOSHELP AL 20% DELLA CARICA, PROCEDERE APPENA POSSIBILE ALLA RICARICA.

FUNZIONE GPS

Descrizione delle principali funzioni e configurazioni.

La configurazione e variazione deve essere eseguita attraverso il nostro portale: www.neosconfig.it

- Abilita GPS: con questa funzione si abilita/disabilita il GPS del dispositivo. Nel caso in cui il dispositivo venga utilizzato sempre in strutture coperte, dove il GPS non funziona perfettamente, è consigliato disattivare il GPS per prolungare la durata della batteria.
- Salvataggio periodico delle posizioni: È possibile raccogliere i dati periodici e memorizzarli nel dispositivo.
- Frequenza scrittura posizioni GPS: Indica la frequenza in cui i dati vengono salvati sul dispositivo. L'impostazione predefinita è 600 sec. (10 minuti). Il tempo massimo è di: 2.592.000 sec . Quando il dispositivo deve mandare la propria posizione GPS, se è impossibilitato a rilevarla in tempo reale, invia l'ultima memorizzata al suo interno. Come faccio a conoscere la posizione del dispositivo? Per conoscere la posizione del dispositivo, basta inviare un sms con scritto:



p s w : 1 2 3 4 ; f i x ?

Il dispositivo risponderà con un messaggio sms con un link di Google maps contenente l'ultima posizione memorizzata al suo interno. Basterà cliccarci sopra e si apriranno in automatico le mappe di Google con la posizione esatta del dispositivo **NeosHelp**.

Esempio:

POSIZIONE: [HTTP://MAPS.GOOGLE.COM/MAPS? Q=42.887733,13.880538](http://MAPS.GOOGLE.COM/MAPS?Q=42.887733,13.880538);
DATA ED ORA:06.04.2025 – 16:42:57;



• FUNZIONE LOCALIZZAZIONE INDOOR

Attivando la funzione di localizzazione indoor e installando sensori Bluetooth low energy (a basso consumo), forniti da noi, in corrispondenza di varchi di ingresso ai locali, ai piani o anche all'interno degli ambienti stessi, il dispositivo NeosHelp può rilevare la sua vicinanza a tali sensori. Quando si avvicina ad un sensore, configurato, con un nome identificativo scelto dall'utente (es. "locale caldaia", "mensa", "reparto verniciatura", ecc.) il dispositivo aggancia il segnale bluetooth emesso, la cui intensità è stata opportunamente calibrata, e registra la propria presenza in quell'aerea.

In caso di allarme non movimento o tempo morto, il dispositivo **NeosHelp**, oltre ad inviare l'allarme relativo, potrà anche inviare in automatico, o su richiesta, un messaggio sms contenente l'identificativo del sensore bluetooth a cui il **NeosHelp** è agganciato, oppure se in quel momento non lo fosse più, ne invia

l'identificativo dell'ultimo sensore di cui il NeosHelp ne ha rilevato la presenza, e quindi poter immediatamente prestare soccorso.

La durata della batteria dei sensori bluetooth low energy è di vari anni, e comunque il sensore segnalera quando la batteria ha raggiunto la sua durata massima.

La configurazione dei sensori bluetooth le, e del relativo dispositivo **NeosHelp**, sarà a cura della Neos Sistemi srl, sempre su indicazione del cliente, e verrà fornito tutto il kit, dispositivo **NeosHelp** e sensori bluetooth, già tutto configurato e funzionante, ed all'utente non resterà altro che posizionare i sensori.

MODALITÀ ALLARME

In fase di configurazione è possibile scegliere tra 4 diverse tipologie di allarme:

- Chiamata

Il dispositivo **NeosHelp** informerà dell'allarme attraverso una chiamata telefonica ciclica fino a un ammassimo di 5 numeri telefonici

- SMS

Il dispositivo informerà dell'allarme attraverso l'invio di messaggi Sms fino a un massimo di 5 numeri telefonici

- Chiamata con messaggio preregistrato

Le persone che ricevono la chiamata di soccorso ascoltano un messaggio preregistrato standard o personalizzato, ad esempio: "Allarme uomo a terra del Signor Rossi Paolo dell'azienda Bianchi di Milano".

Massimo 5 numeri telefonici.

- Chiamata ed SMS

Scegliendo questa modalità di allarme, il **NeosHelp** invierà sms ed effettuerà le chiamate di emergenza in contemporanea.

- Chiamata con messaggio preregistrato ed SMS

Scegliendo questa modalità di allarme, il **NeosHelp** invierà sms ed effettuerà le chiamate con messaggio preregistrato in contemporanea.

FAQ:

1) Perché il dispositivo continua a chiamare gli altri numeri anche quando rispondo alla chiamata di allarme? Come interrompo il ciclo di chiamate?

Il **NeosHelp** è stato ideato e progettato per rispondere al più alto standard di sicurezza. Il dispositivo non può sapere se la risposta alla chiamata è stata effettuata da una persona oppure, per esempio, da una segreteria telefonica o altro, quindi continuerà a chiamare gli altri numeri per tutta la durata impostata come **“Durata allarme”** che nella configurazione di default è di 600 sec.

Per interrompere il ciclo di chiamate la persona che prende in carico la richiesta di soccorso deve inviare al dispositivo un SMS dal proprio cellulare con scritto:

psw:1234;termina

Inoltre, per interrompere il ciclo di chiamate è possibile digitare dal tastierino del telefono, mentre si è in conversazione con il NeosHelp, il codice #4231.

Il dispositivo riconoscerà i toni della tastiera e interromperà il ciclo di chiamate. Se per caso la comunicazione non dovesse chiudersi, in quanto il codice non è stato recepito correttamente dal dispositivo, è necessario ripetere sulla tastiera del proprio telefono il codice #4231.

Questo codice può essere variato in fase di configurazione.

Su **NeosHelp**, attivando la funzione **“fine allarme cicliche”** che trovate nel menu di modalità allarme sul nostro portale di configurazione, il dispositivo cesserà il ciclo di chiamate nel caso in cui la chiamata di emergenza abbia una durata superiore al tempo minimo di di conversazione (per default è di 20 secondi). Il dispositivo cesserà le chiamate cicliche, avendo lo stesso considerato la conversazione come valida. In caso contrario il dispositivo non la considererà valida, e continuerà a chiamare i numeri impostati in fase di configurazione.

2) Come faccio ad interrompere gli sms di allarme che il NeosHelp invia ai numeri impostati?

Per interrompere l'invio degli sms di allarme prima della scadenza impostata come **“Durata allarme”**, che nella configurazione di default è di 600 sec., è sufficiente inviare al dispositivo un sms dal proprio cellulare con scritto:

psw:1234;allarme off

In questo modo il dispositivo cesserà l'invio degli sms degli allarme ai numeri impostati. Il dispositivo, se il messaggio è stato correttamente scritto, risponderà con un messaggio di conferma.

3) Come faccio a richiedere la posizione del dispositivo NeosHelp?

La posizione del dispositivo può essere richiesta inviando al dispositivo un messaggio sms con scritto: **psw:1234;fix**

Il dispositivo invierà, al cellulare del richiedente, un messaggio sms contenente un link di Google maps con l'ultima posizione memorizzata al suo interno.

4) Quando dura la carica della batteria del NeosHelp?

La durata della batteria dipende dall'utilizzo e dalla configurazione dello stesso. Ad esempio se è stato attivato o no il gps, oppure quanti sms o chiamate vengono effettuate al giorno. E' buona norma comunque metterlo in carica ogni fine turno in caso di uso aziendale oppure la sera prima di andare a dormire, in caso di uso domestico.

5) Posso sapere quando la batteria sta per scaricarsi?

Si, è possibile configurare il dispositivo in modo tale che invii un messaggio sms a max n.2 numeri di cellulare quando la batteria raggiunge il 20% di carica, o il livello che è stato impostato.

6) Il NeosHelp può ricevere chiamate?

Si, il dispositivo può ricevere chiamate da chiunque conosca il suo numero telefonico e chi lo utilizza può rispondere alla chiamata premendo il tasto con la cornetta verde. Il dispositivo **NeosHelp** apre la comunicazione comunque dopo due squilli ed attiva il viva-voce. Naturalmente è possibile far sì che il dispositivo riceva chiamate e/o sms solo da numeri autorizzati, attivato la funzione autorizzazione in sede di configurazione.

7) C'è bisogno di una sim telefonica per il suo funzionamento?

Si, occorre dotarsi di una normale micro SIM telefonica standard abilitata al traffico voce ed sms.

8) Che cosa succede se dopo aver cessato l'allarme, il dispositivo si trova ancora nella modalità di allarme che ha generato le chiamate e/o sms?

Se il dispositivo dopo avere cessato l'allarme dovesse trovarsi ancora nella modalità di allarme che lo ha generato, si comporterà come se fosse un nuovo allarme e re-inizierà di nuovo l'allarme nella modalità allarme impostata. E' possibile ritardare l'attivazione del nuovo allarme at-

traverso la configurazione nel menu << **Configurazione gestione fine allarme** >>. Attraverso l'attivazione di tale funzione il nuovo allarme non verrà rigenerato, nelle modalità impostate, fino a che non sia trascorso il tempo impostato alla nuova abilitazione, per default è stato impostato a 300 secondi. Naturalmente se nel frattempo dovesse generarsi una nuova funzione allarme, essa verrà regolarmente eseguita.

9) Perchè il dispositivo, se premo il tasto con la cornetta verde non si spegne?

Sicuramente se accade ciò, noterà anche che il led del NeosHelp lampeggerà rosso. Questo significa che il dispositivo è in modalità allarme, ed ha attivato la sequenza di allarme configurata. Il dispositivo quando è in allarme non accetta nessun comando sulla tastiera.

10) Perchè il led lampeggia sempre rosso?

Il led del **NeosHelp** può lampeggiare in rosso per alcuni motivi.

- 1) La scheda sim non è inserita correttamente.
- 2) La scheda sim è malfunzionante
- 3) Il dispositivo è in allarme

11) A cosa servono i sensori BLE?

Tali sensori BLE, forniti e configurati dalla Neos sistemi, servono per localizzare le persone all'interno di stabili, nel caso siano di grandi dimensioni e/o posti su più piani.

12) Quale cavo devo usare per la ricarica?

Per ricaricare è consigliato usare la base di ricarica in dotazione, collegata all'alimentatore con il cavo magnetico.

13) Il dispositivo si ricarica da spento o lo devo lasciare acceso?

Il dispositivo si ricarica tranquillamente da spento, ma lo può ricaricare anche da acceso. Gli eventuali allarmi, in ricarica sono disabilitati per default.

14) Le funzioni degli allarmi non movimento e shock devo essere attivate insieme o posso essere attivate singolarmente?

Il dispositivo è stato ideato e realizzato per far sì che le varie funzioni di allarme possano essere attivate singolarmente, in modo da far scegliere dall'utente quale funzione di allarme attivare ed utilizzare.

15) Il NeosHelp funziona con una sim telefonica?

Si, il **NeosHelp** per il suo funzionamento necessita di una normale nano sim gsm con qualsiasi operatore che abbiamo traffico voce + sms, i dati non sono indispensabili.

16) Il NeosHelp funziona con il wi-fi?

No, **NeosHelp** non utilizza la rete Wi-Fi.

Essendo un dispositivo dedicato alla sicurezza personale, ha bisogno di una connessione stabile e sempre disponibile, che il Wi-Fi non può garantire. Per questo motivo, **NeosHelp** si affida esclusivamente alla rete mobile, assicurando affidabilità in ogni momento e luogo.

17) Come faccio a configurare il il NeosHelp?

La sua configurazione è molto semplice, basta seguire il Manuale di Configurazione scaricabile su www.neoshelp.it nella sezione documenti.

RIEPILOGO COMANDI SMS PRINCIPALI



----->

- Messaggio sms per richiedere posizione GPS del dispositivo:

p s w : 1 2 3 4 ; f i x ?

e il dispositivo risponderà con un messaggio sms con l'ultima posizione memorizzata la suo interno:

**NEOSHELP POSIZIONE: HTTP://MAPS.GOOGLE.COM/MAP- S? Q=42.887733,13.880538;
DATA ED ORA:06.08.2025 – 16:42:57;**

-----> **termina**

- Messaggio sms per interrompere allarme attivato con invio chiamate:

p s w : 1 2 3 4 ; t e r m i n a

e il dispositivo risponderà con un messaggio di conferma:

**CHIAMATE CICLICHE TERMINATE! NOME:NEOSHELP; DATA ED ORA: 05.08.2025 –
16:32:54;**

----->

- Messaggio sms per interrompere allarme attivato con invio sms:

p s w : 1 2 3 4 ; a l l a r m e o f f

e il dispositivo risponderà con un messaggio di conferma disabilitazione:

ALLARME TERMINATO ! NOME:NEOSHELP; DATA ED ORA: 06.10.2025 – 11:32:27;

-----> imei?

Con questo comando sms è possibile richiedere il codice Imei del dispositivo.

- Messaggio sms di richiesta:

p s w : 1 2 3 4 ; i m e i ?

e il dispositivo risponderà con un messaggio con i dati richiesti:

NOME:NEOSHELP;IMEI:357454074978626, 24.08.2025 - 16:27:45

-----> inf?

Con questo comando sms è possibile richiedere lo stato del dispositivo

- Messaggio sms di richiesta:

p s w : 1 2 3 4 ; i n f ?

e il dispositivo risponderà con un messaggio con i dati richiesti:

STATO DISPOSITIVO! NOME:NEOSHELP;DATA ED ORA:07.08.2025 - 09:15:36; BAT-T:XXX;GSMLVL:XXX:IN CARICA: EXT POWER; GPS:ATTIVO;SAT.VIS:X

Nel messaggio avrete a disposizione le seguenti informazioni:

- **Nome:** indica il nome del dispositivo che di default è NeosHelp
- **Data ed ora:** indica la data e l'ora memorizzata dal dispositivo
- **GSMLvl:** indica il livello di segnale telefonico GSM
- **Batt:** Indica il livello dello stato di carica della batteria
- **In carica:** se il dispositivo dovesse essere in carica, quindi collegato all'alimentazione, si avrà "CHARGING", altrimenti si avrà il valore "NO".
- **Imei:** indica il codice Imei del dispositivo
- **GPS:** Attivo o Disattivato
- **Sat.Vis.:** indica il numero di satelliti visibili, se si ha 0 come valore, indica che al momento non c'è copertura satellitare, e quindi potrebbe essere all'interno di uno stabile.



* BLUETOOTH

Nota bene: Grazie al Bluetooth è possibile localizzare con estrema precisione la posizione di una persona e/o cosa all'interno di stabilimenti, palazzine, ecc.. La fornitura, le gestione e la configurazione dei sensori BLE (bluetooth low energy) è a cura della Neos Sistemi srl.

-----> **fixple?**

* Messaggio sms per richiedere la posizione del dispositivo all'interno di locali e/o stabili

p s w : **1 2 3 4 ; f i x b l e ?**

E il dispositivo risponderà con un messaggio sms con la posizione attuale del dispositivo e/o l'ultima memorizzata al suo interno: Posizione BLE dispositivo NeosHelp, 31/07/2025, 14:57:05, laboratorio analisi.

REGISTRAZIONE DEL DISPOSITIVO

INTRODUZIONE

Prima di procedere alla registrazione del dispositivo, ed alla relativa configurazione, vi ricordiamo che il NeosHelp deve essere acceso e, al suo interno, deve essere presente la scheda sim telefonica, qualsiasi operatore.

Notabene:

La prima configurazione del dispositivo NeosHelp deve essere eseguita collegandolo al pc, con il cavo magnetico in dotazione, in modo tale da poter configurare il pin della sim, se presente, **el'apn dell'operatore telefonico scelto, qualora in futuro si voglia effettuare la configurazione da remoto.**

REGISTRAZIONE DEL DISPOSITIVO

Per effettuare la registrazione e successivamente la configurazione avrete bisogno:

- **del codice Imei del NEOSHELP riportato sia sul dispositivo e sia sulla confezione;**
- **del numero telefonico della scheda sim presente nel dispositivo;**
- **di un indirizzo email valido, a cui il portale web invierà in link di attivazione e verifica dell'account che si creerà. Senza attivazione le credenziali di accesso non saranno riconosciute.**

Notabene:

Nelle pagine seguenti sono riportati numeri telefonici, codici Imei ed indirizzi email, ma tali dati sono riportati solamente a carattere esplicativo. L'utente dovrà SOLAMENTE utilizzare i dati in suo possesso, e non quelli riportati negli esempi.

OPERAZIONI DA ESEGUIRE:

Accedere ad internet con il vostro computer e con il vostro browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, ecc..), si sconsiglia l'accesso con internet explorer, e digitate il sito:

www.neosconfig.it



una volta che siete nel sito scegliete la versione del dispositivo che volete gestire e configurare, nel vostro caso:

- **NeosHelp**

Dopo avere cliccato sulla versione del vostro dispositivo NeosHelp sarete automaticamente indirizzati al portale web di riferimento, ed una volta che siete nel sito cliccate su REGISTRATI.

- 1) Inserite il Codice Imei che è riportato sul dispositivo, e controllate la disponibilità. Una volta inserito correttamente il codice, il portale vi indicherà che l'IMEI è valido (**immagine 1**);
- 2) Ora create il vostro account immettendo tutti i dati che vi saranno richiesti, facendo attenzione anche ad accettare i termini d'uso. Infine cliccate su REGISTRATI (**immagine 2**);
- 3) Ora il portale invierà una email, all'indirizzo di posta elettronica che avete fornito, con i dati inseriti ed un link di attivazione dell'iscrizione appena eseguita (**immagine 3**);
- 4) Solitamente l'email impiega pochissimo tempo, se ciò non dovesse avvenire, controllate anche anche la cartella dello spam;
- 5) Ora cliccate sul link contenuto nella email per verificare ed attivare il vostro account. Sarete avvisati a video dell'esito dell'operazione (**immagine 4**);
- 6) Siete abilitati ad accedere al portale e potete procedere alla configurazione del vostro dispositivo **NEOSHELP**;
- 7) Cliccate su LOGIN, ed inserite le vostre credenziali di accesso, Username ed Password (**immagine 5**);
- 8) Una volta entrati, dovete solamente scegliere il dispositivo su cui operare. La piattaforma web offre la possibilità di gestire più di un dispositivo **NEOSHELP** (**immagine 6**).

Cliccando sulla finestra, scegliete il dispositivo da gestire.

Notabene:

Per qualsiasi problema contattate l'assistenza tecnica: Email: **supporto@neossistemi.it**

Telefono: +39 0861 76 05 45 - Whatsapp:+39 371 376 7468

Immagine 1)

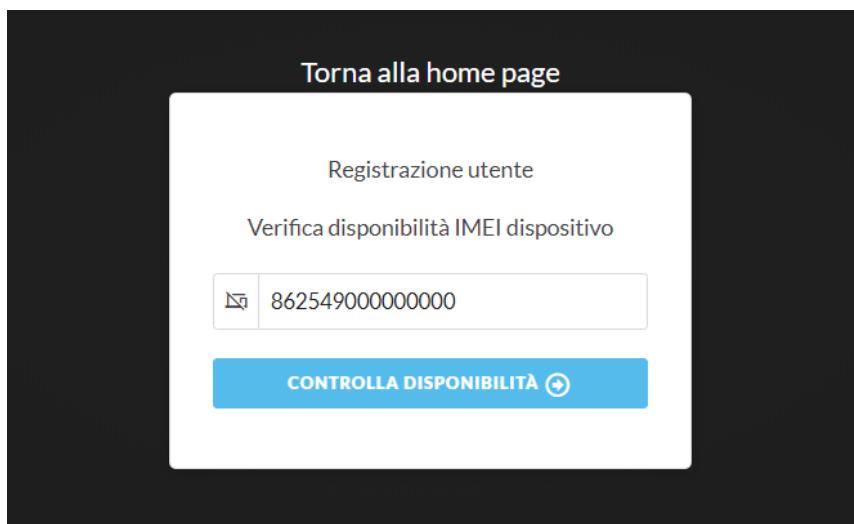
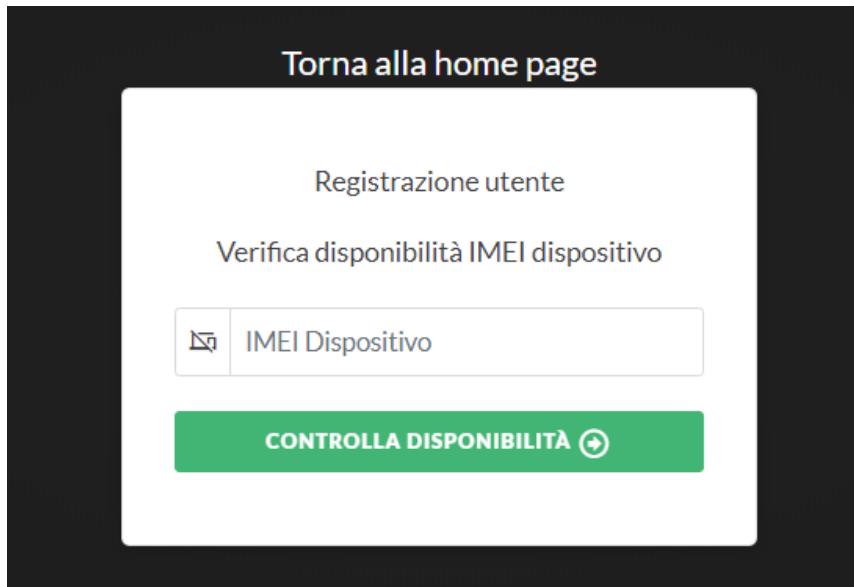


Immagine 2)

[Torna alla home page](#)

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

[CONTROLLA DISPONIBILITÀ +](#)

IMEI Dispositivo valido.



Crea il tuo account
Tutti i campi sono obbligatori

Accetto i [termini d'uso](#).

[REGISTRATI +](#)

[Torna alla home page](#)

Registrazione utente

Verifica disponibilità IMEI dispositivo

[CONTROLLA DISPONIBILITÀ +](#)

IMEI Dispositivo valido.



Crea il tuo account
Tutti i campi sono obbligatori

Accetto i [termini d'uso](#).

[REGISTRATI +](#)

Immagine 3)

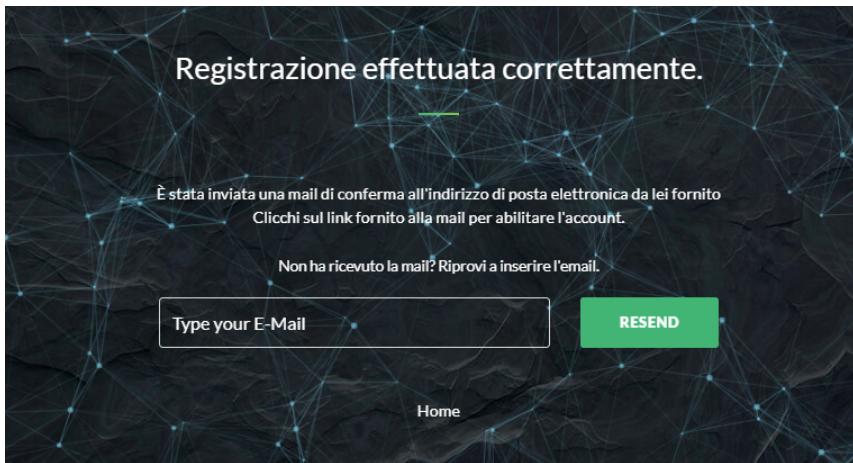




Immagine 4)

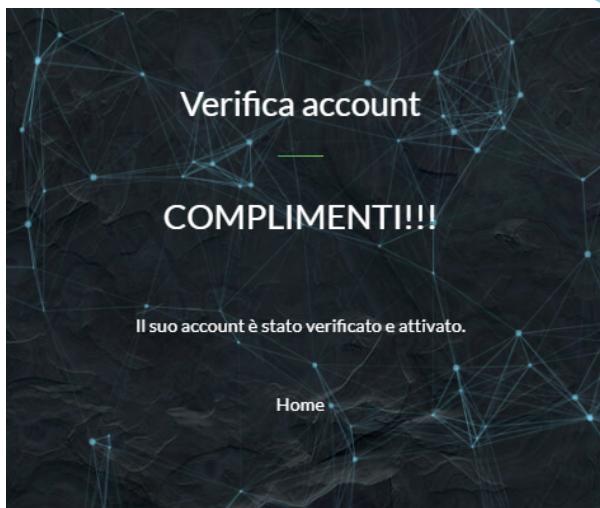


Immagine 5)

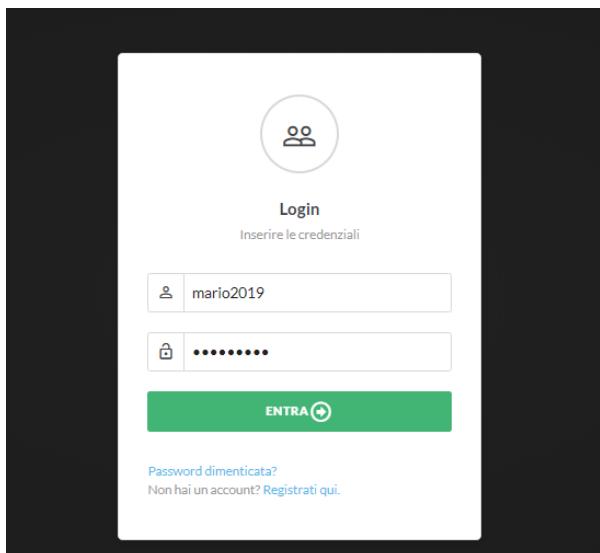
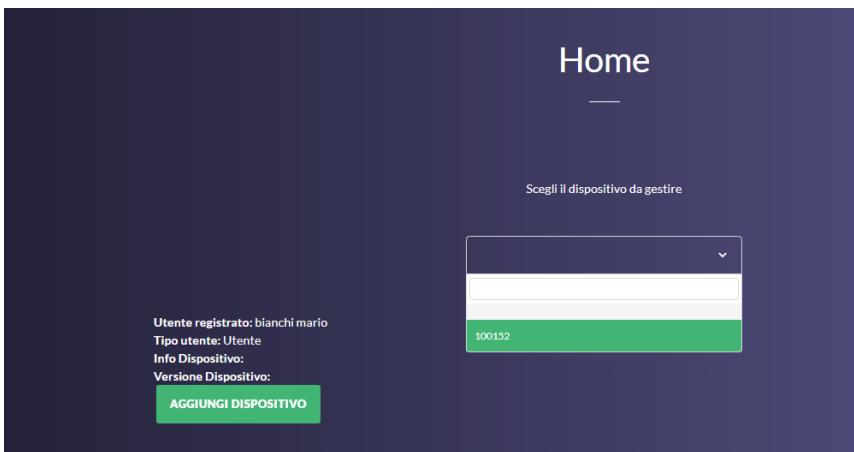


Immagine 6)



Iscrizione al Registro A.E.E. N.: IT08030000004391
Iscrizione al Registro Pile e Accumulatori N.: IT19060P00005407



NEOS SISTEMI srl
Via XXV Aprile, 32 • 63078 Spinetoli AP
Cod F. e P.IVA 01930960446

edizione manuale DICEMBRE 2025 - rev.01

